

*per la persona,
ci siamo di persona.*

LA QUERCIA 
per la persona

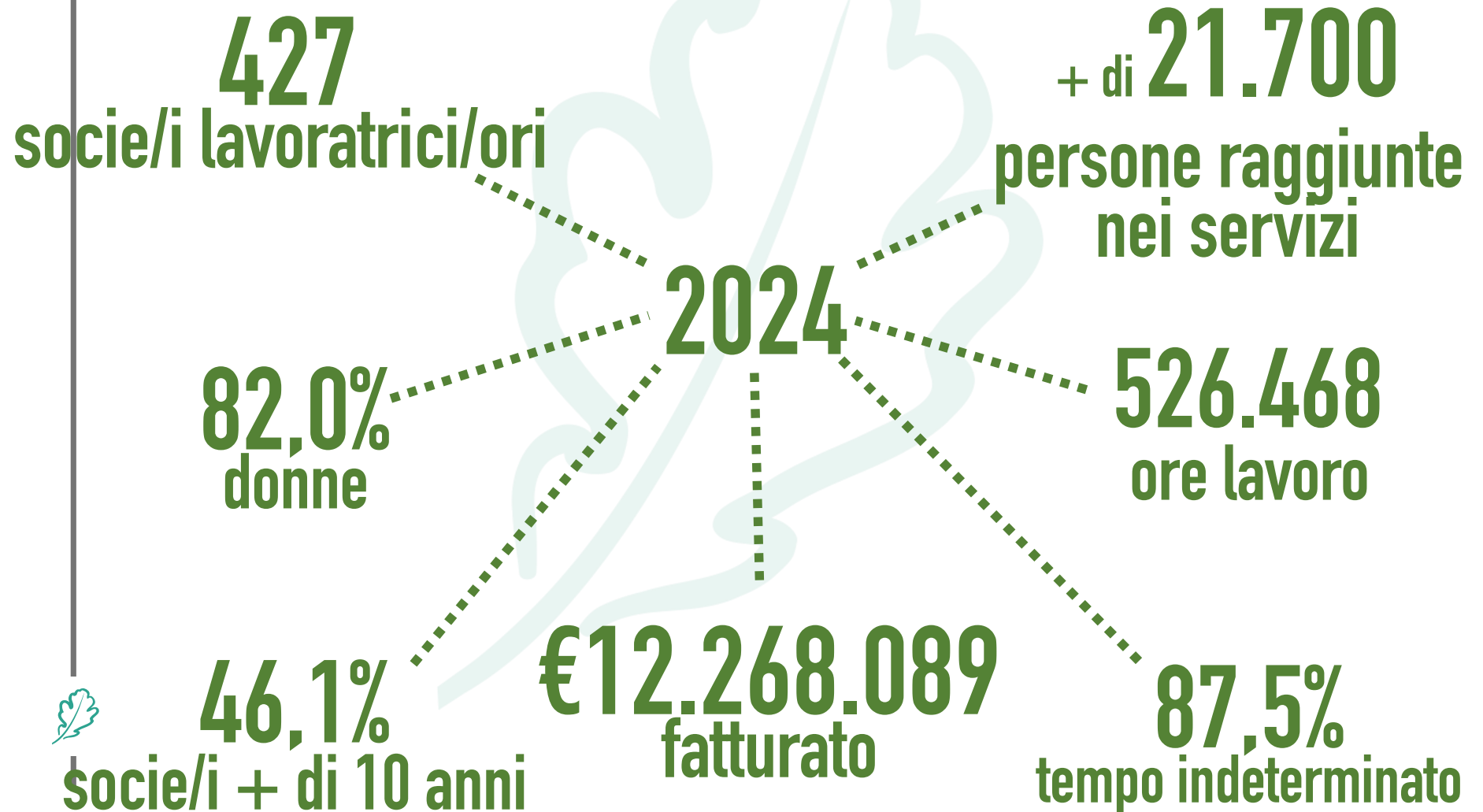


bilancio sociale sintesi 2024

BS n. 19

LA QUERCIA società cooperativa sociale

il 2024 della Cooperativa LA QUERCIA in poche cifre





parte 1. identità e contesto

Questo contributo costituisce un estratto del Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa **LA QUERCIA**.

Il suo scopo è quello di dare una sintetica illustrazione di alcuni contenuti del BS, rimandando, alla lettura del testo integrale per un'analisi più approfondita.

LA QUERCIA 
per la persona

assetto proprietà

1. identità e contesto

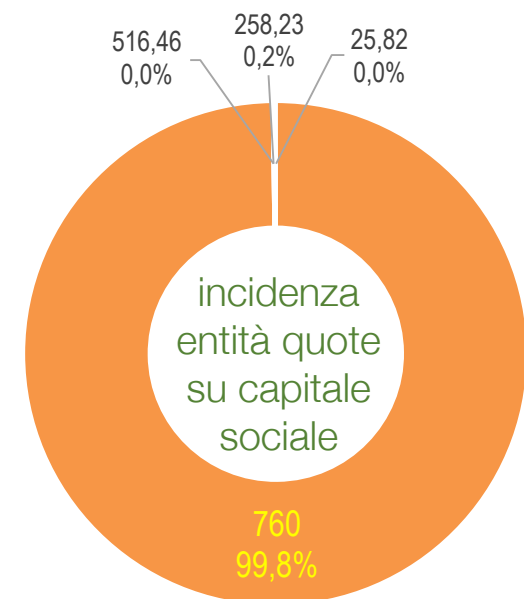
LA QUERCIA società cooperativa sociale, in quanto cooperativa, osserva un assetto proprietario legato alla ripartizione delle quote sociali presso i propri soci. Il capitale sociale della Cooperativa è sottoscritto da un numero di soci illustrato nella tabella sottostante, con evidenza dell'entità della quote sottoscritte.

quota da €:	n.	valore in €
760,00	425	323.000,00
258,23	2	516,46
25,82	5	129,10
	432	323.645,56

La diversità delle quote sociali risale alle sottoscrizioni, effettuate nei primi anni della Cooperativa, da parte dei soci fondatori e da altri soci che hanno risolto il rapporto lavorativo, da molto tempo, scegliendo, comunque, di rimanere nella compagine societaria.

Le cifre restituiscono chiara evidenza di come:

- i sottoscrittori del capitale sociale della Cooperativa, sono, per più del 98% soci che vi lavorano;
- il 99,8% del capitale sociale della Cooperativa è sottoscritto da lavoratori, che hanno sottoscritto quote di pari entità (€ 760).



cosa fa la cooperativa

1. identità e contesto

LA QUERCIA gestisce servizi socio educativi, socio assistenziali, legati all'alimentazione ed ausiliari, per minori, portatori di handicap, anziani, adulti, individuando quale dimensione territoriale d'intervento la Provincia di Trieste, collaborando con i Comuni di Trieste, di Duino Aurisina, di Sgonico, di Monrupino, di S. Dorligo della Valle – Dolina, di Muggia, di Latisana, di Monfalcone; Ambito Friuli Centrale e con altri enti, quali l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina, istituti scolastici, associazioni, comitati, nonché fruitori privati.

Le tipologie di servizio si esplicano in:

- ❖ centri residenziali per disabili;
- ❖ servizi socio educativi territoriali per minori e per disabili;
- ❖ comunità alloggio per disabili;
- ❖ comunità per l'integrazione sociale e socioculturale per minori stranieri non accompagnati
- ❖ comunità di accoglienza per donne sole e/o famiglie con minori (situazioni disagio multifattoriale)
- ❖ centri diurni educativo occupazionali per disabili;
- ❖ centri diurni per anziani;
- ❖ servizi socio assistenziali domiciliari per anziani e per disabili;
- ❖ centri di aggregazione per giovani;
- ❖ attività di animazione per anziani;
- ❖ servizi integrativi scolastici e di sostegno didattico;
- ❖ servizi di nido d'infanzia;
- ❖ servizi di spazio gioco e di ludoteca;
- ❖ servizi informativi inerenti i servizi sociali e di segretariato sociale;
- ❖ servizio sociale professionale;
- ❖ progetti di sviluppo di comunità;
- ❖ servizi distribuzione pasti nelle mense scolastiche e sul territorio;
- ❖ servizi ausiliari ai servizi sociali.



1. identità e contesto

In merito al raggiungimento dei principali obiettivi fissati per il 2024, si osserva che:

- gli **appalti** delle gare, dei **servizi gestiti**, in scadenza e banditi nel corso del 2024 **sono stati ri aggiudicati**;
- gli obiettivi di **sviluppo** sviluppo non sono stati conseguiti per come indicato, anche a fronte di circostanze diverse, indipendenti dalla Cooperativa;
- i dati della **produttività**, nei servizi monitorati, sono risultati **in linea con le attese**, prevedendo che tale strumento venga maggiormente utilizzato, al di là del mero dato statistico che è in grado di restituire;
- il raggiungimento di un **risultato di gestione positivo** (€422.922) è stato conseguito con un'entità di **fatturato** che supera il limite di € 12.268.089 (prima entità di sempre);
- l'importante obiettivo di mantenere la **regolarità nell'erogazione di retribuzioni e oneri** è stato **conseguito** e, in considerazione del momento economico generale, tale dato assume particolare valenza.



Il non raggiungimento di alcuni obiettivi, legati alla dimensione dell'organizzazione interna, prevede una loro parziale riproposizione per l'esercizio 2025.

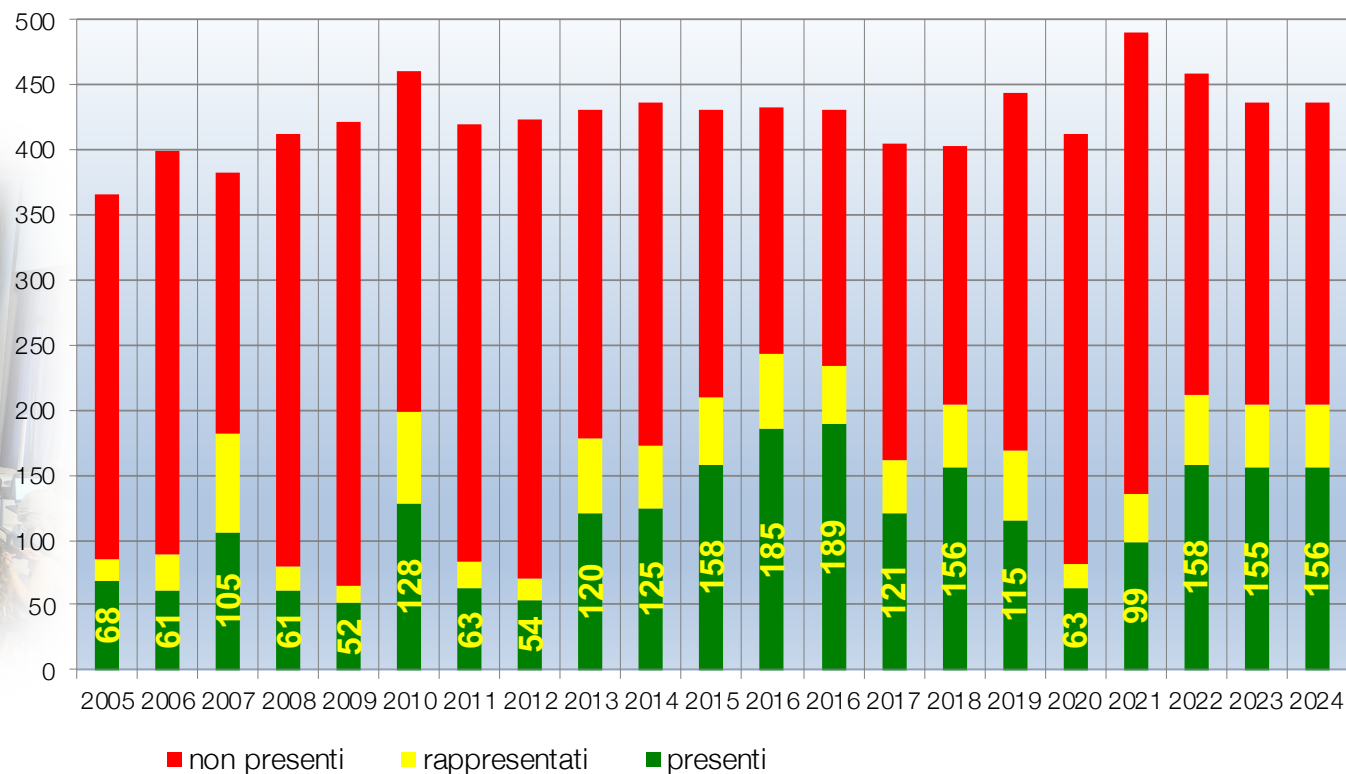


1. identità e contesto

1.1.6 indicatori di corporate governance

partecipazione all'Assemblea negli anni - l'analisi dei dati evidenzia come la partecipazione dei soci abbia seguito, per un certo periodo, un andamento legato alle scadenze del rinnovo del cariche sociali (2007, 2010, 2013, 2016, 2022).

partecipazione soci Assemblee ordinarie dal 2005 al 2024



commento: la partecipazione all'Assemblea ha registrato un dato crescente negli anni dal 2013 al 2016, portando, nel 2016, il dato aggregato delle presenze e delle deleghe a superare, per la prima volta, la soglia del 50%. Dopo che nel 2017 il dato aveva subito un ridimensionamento, nel 2018 ritorna a superare quella soglia di significatività che, però, nel 2019 non viene confermata, scendendo al di sotto del 40%. Nel 2020, il dato s'è ulteriormente ridotto per recuperare in parte nel 2021, più ampiamente nel 2022, per confermarsi nel 2023 e nel 2024.

1. identità e contesto

1.1 assetto istituzionale

1.1.6 indicatori di corporate governance

Nel corso dell'Assemblea ordinaria del 08.06.22 ci sono state le nomine degli organi sociali. I risultati hanno restituito la composizione evidenziata nella tabella riprodotta sotto.

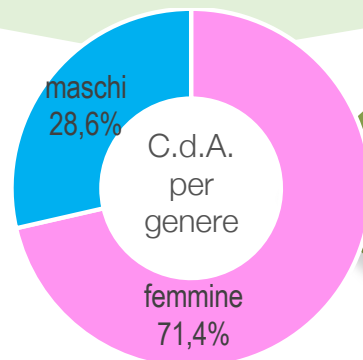
Gli eletti rimangono in carica sino all'Assemblea di approvazione del bilancio dell'esercizio 2024.

C.d.A. in carica fino all'approvazione del bilancio 2024

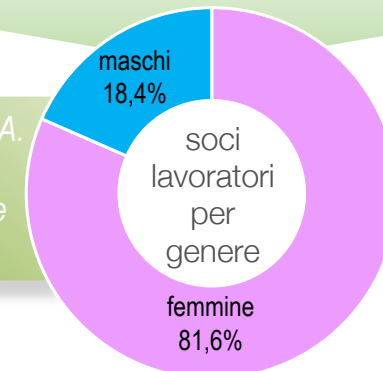
nome e cognome	carica	data prima nomina	in carica sino al
Gorza Barbara	Presidente	20.12.1999	approvazione bilancio esercizio 2024 Assemblea
Amodio Maria	Vice Presidente	15.11.2004	
Pascucci Emanuela	Vice Presidente	08.06.2022	
Verdiani Matteo	Consigliere	01.07.2019	
Canziani Alessandra	Consigliere	01.07.2019	
Hrovatin Elia	Consigliere	08.06.2022	
Gardelin Martina	Consigliere	08.06.2022	



Il Consigliere Matteo Verdiani si è dimesso dalla carica in data 22.10.2024. In data 29.01.25 è stata cooptata come Consigliere la socia Santine De Angelis.



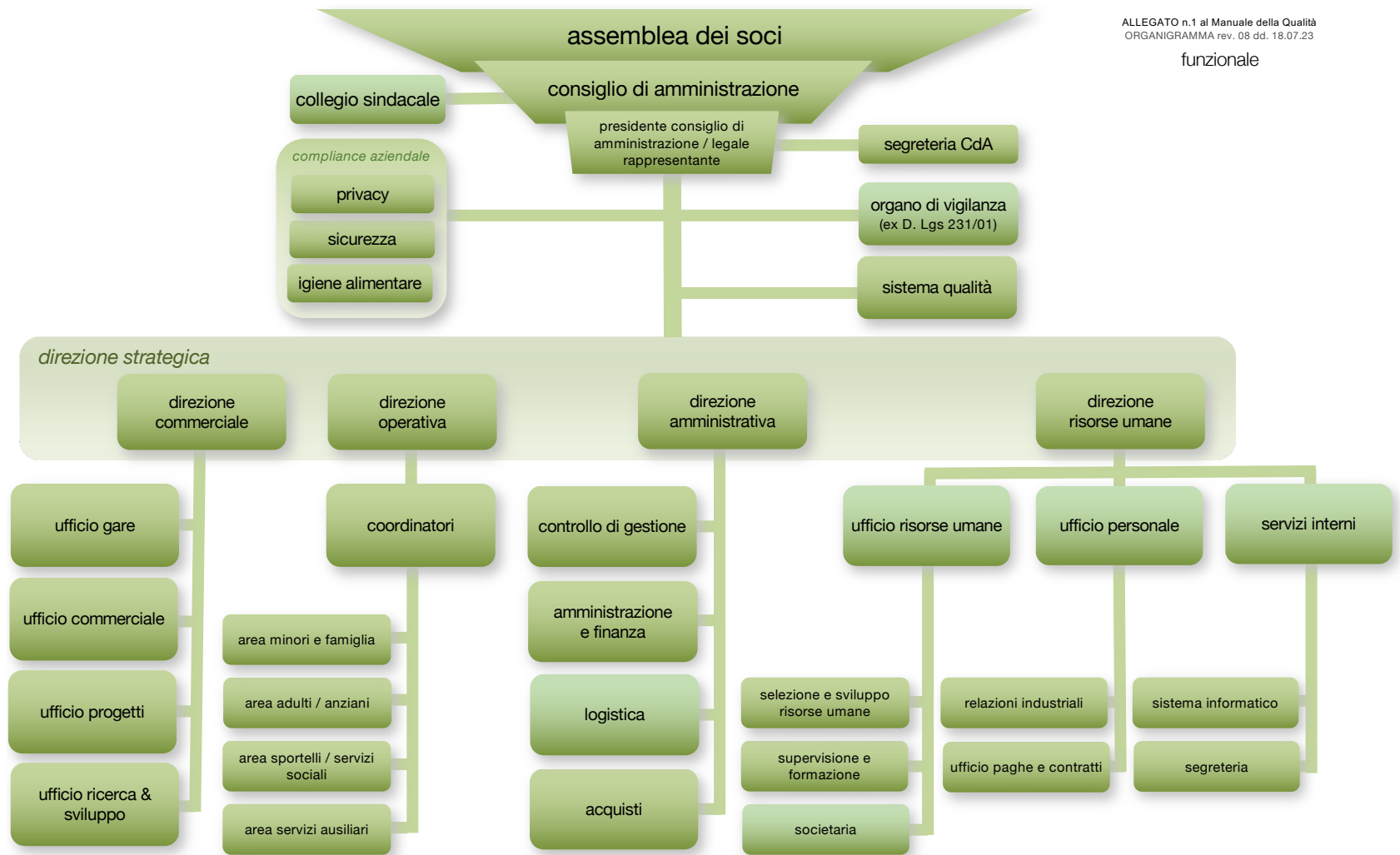
la composizione per genere del C.d.A. è ragionevolmente rappresentativa rispetto alla composizione per genere della base sociale



1. identità e contesto

ALLEGATO n.1 al Manuale della Qualità
ORGANIGRAMMA rev. 08 dd. 18.07.23

funzionale



La struttura organizzativa della Cooperativa nel 2024 viene così a definirsi



analisi dei ricavi

2023

€ 11.791.544

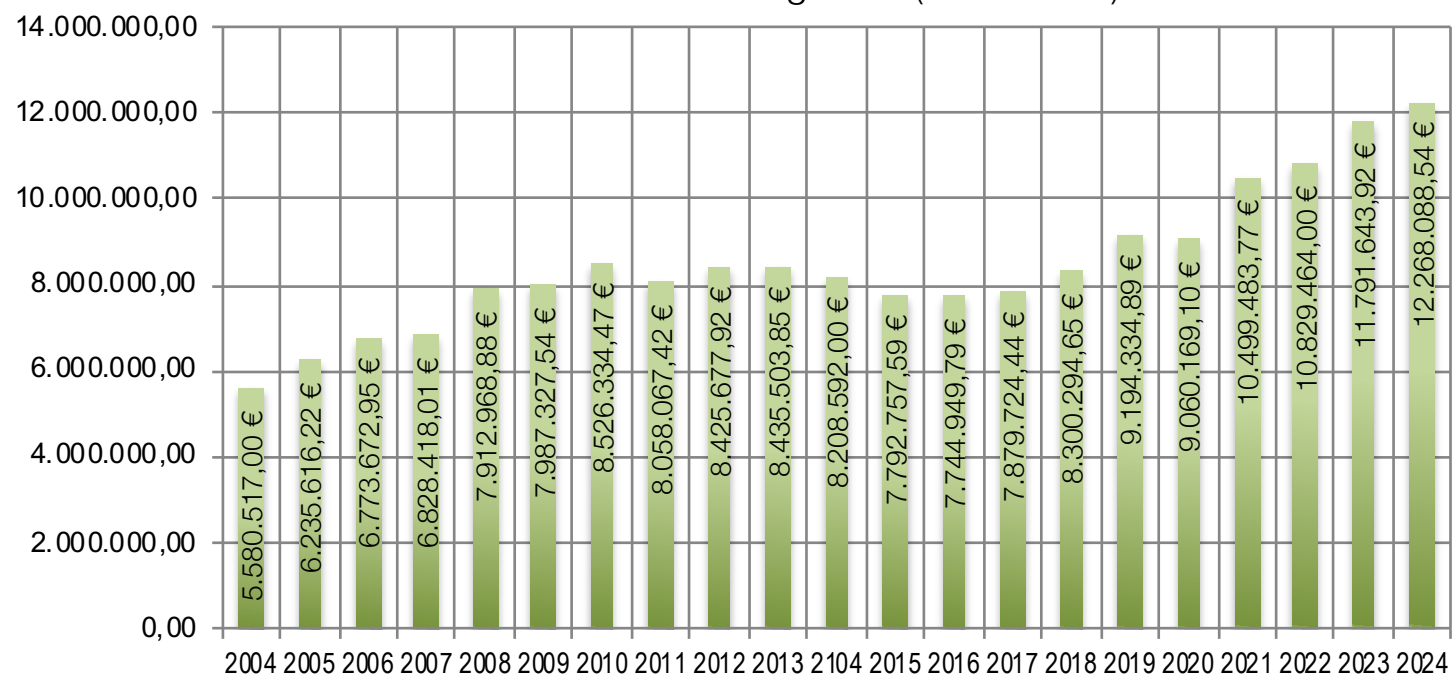


2024

€ 12.268.089

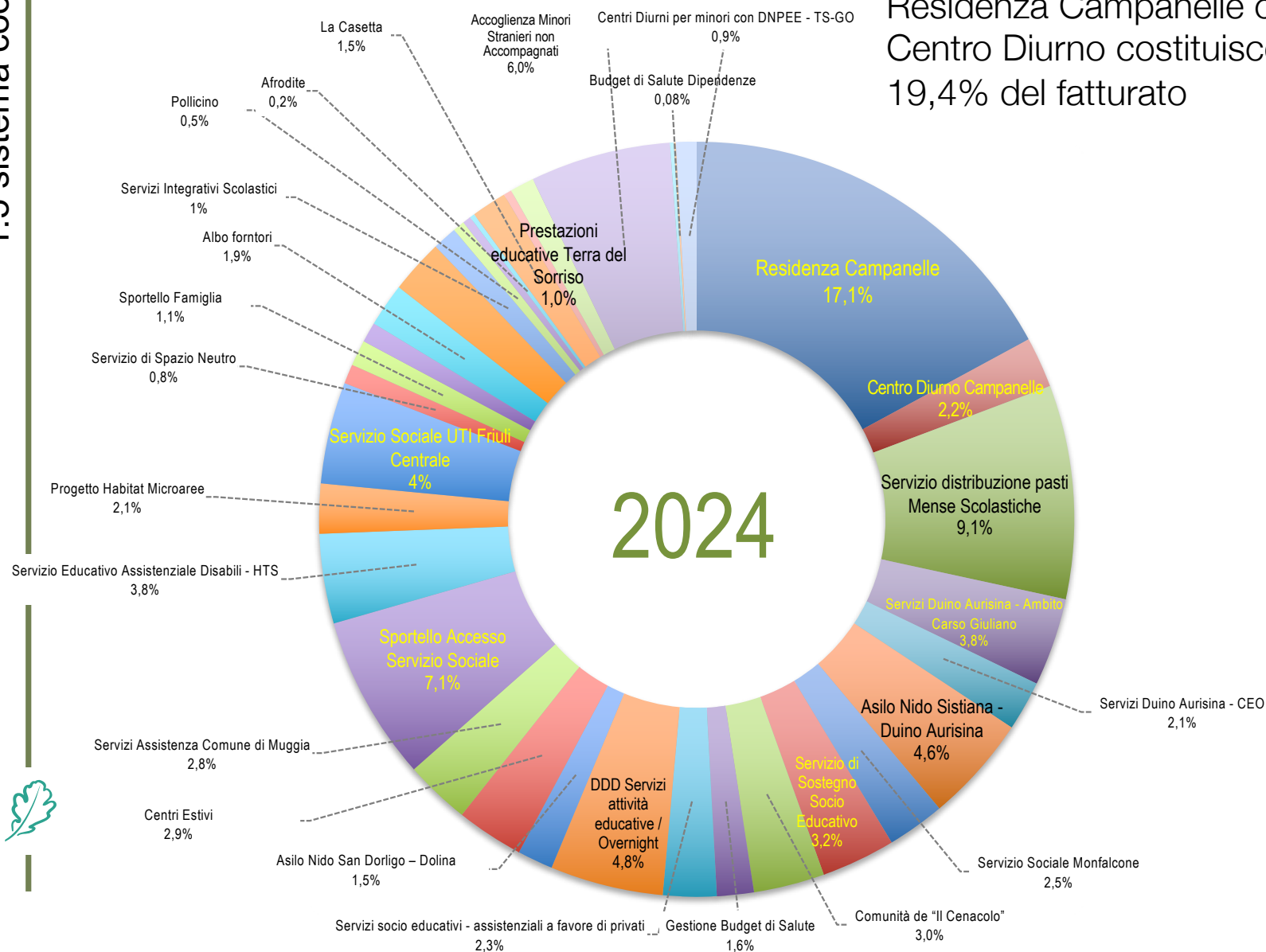
+4,04 %

andamento del fatturato negli anni (2004-2024)



analisi dei ricavi (fatturato servizi)

- i principali 7 servizi rappresentano il 53,11% del fatturato
- l'unità di servizio maggiore, Residenza Campanelle con il suo Centro Diurno costituisce il 19,4% del fatturato



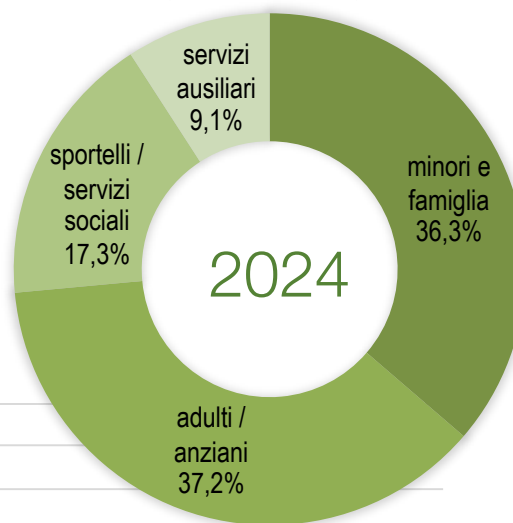
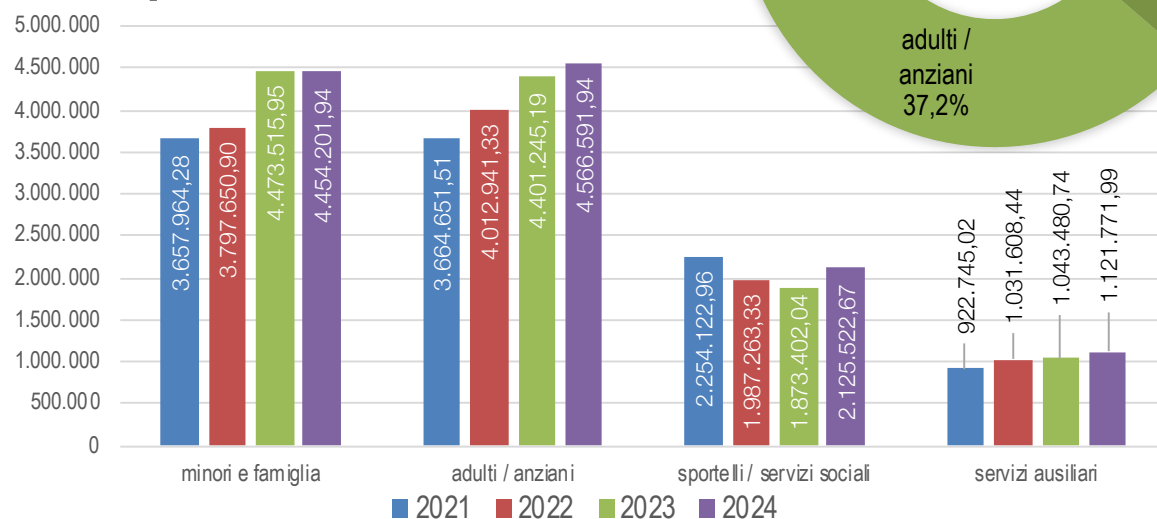
1.5.2.3 analisi dei ricavi (fatturato per aree di servizi)

1. identità e contesto

La *composizione del fatturato*, secondo appartenenza alle diverse aree di servizi, viene evidenziata, in termini di *valore economico* e reciproca proporzionalità, attraverso la tabella e i grafici sotto riprodotti.

		2021	2022	2023	2024	differenza 24-23
minori e famiglia	MIN	3.657.964,28	3.797.650,90	4.473.515,95	4.454.201,94	-19.314,01
adulti / anziani	ADU	3.664.651,51	4.012.941,33	4.401.245,19	4.566.591,94	165.346,75
sportelli / servizi sociali	SOC	2.254.122,96	1.987.263,33	1.873.402,04	2.125.522,67	252.120,63
serizi ausiliari	AUS	922.745,02	1.031.608,44	1.043.480,74	1.121.771,99	78.291,25
		10.499.483,77	10.829.464,00	11.791.643,92	12.268.088,54	476.444,62

fatturati aree a confronto 2021 - 2024



Le aree di servizi «minori e famiglia» e «adulti / anziani» rappresentano i 3/4 (75,3%) del fatturato.

Le altre aree si posizionano, in termini di incidenza, tra l'9,1% dell'area «servizi ausiliari» e il 17,3% dell'area «sportelli / servizi sociali».

Da notare che l'area «adulti / anziani» è in gran parte costituita da servizi a favore di persone con disabilità che complessivamente ne costituiscono il 93,1%.

La comparazione con i dati relativi agli ultimi quattro esercizi evidenzia i trend positivi delle due aree maggiori.

A close-up photograph of several strings of colorful beads. The beads are in various colors including red, blue, green, and yellow, and are arranged in a way that creates a sense of depth and texture. The lighting is warm, highlighting the glossy surfaces of the beads.

2. riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto

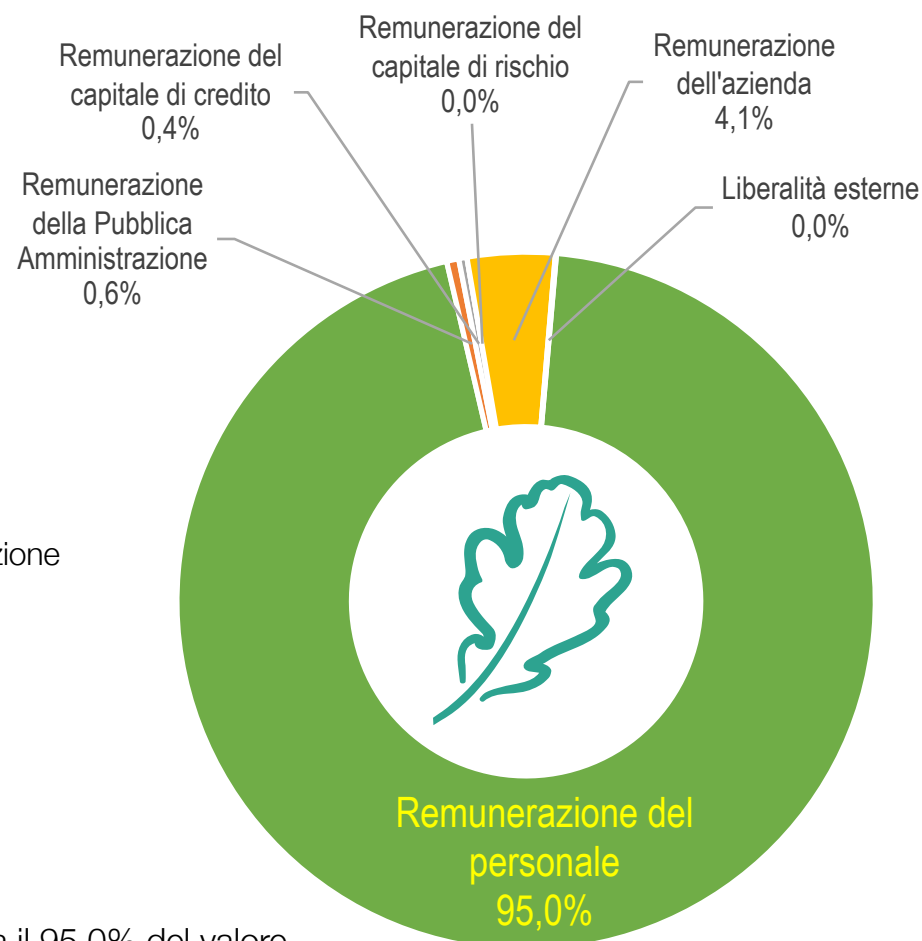
2. riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto

Prospetto di riparto del Valore Aggiunto

- A. Remunerazione del Personale
- B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione
- C. Remunerazione del Capitale di Credito
- D. Remunerazione del Capitale di Rischio
- E. Remunerazione dell'Azienda
- F. Liberalità
- G. Ambiente

si rileva come:

- la remunerazione del personale costituisca il 95,0% del valore ripartito (era 96,6% nel 2023);
- la remunerazione della Pubblica Amministrazione presenta un segno positivo (l'imposizione fiscale supera le sovvenzioni)



3. relazione socio - ambientale

3.1 aspetti generali

3.2 la dimensione sociale

3.3 la dimensione ambientale

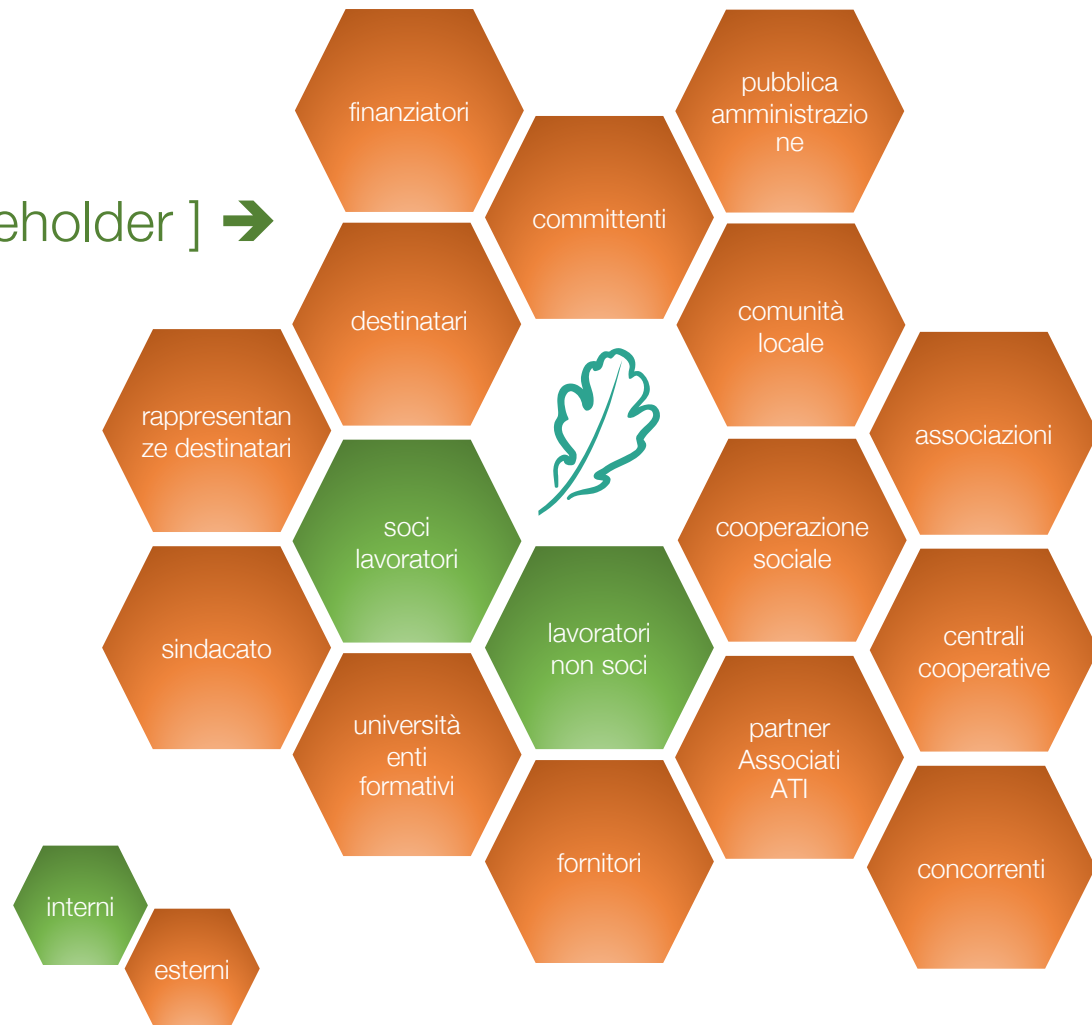


3. relazione socio - ambientale

[mappa degli stakeholder] →

Con gli stakeholder la Cooperativa si relaziona secondo modalità differenziate, per tipologia ed intensità.

A lato, viene raffigurata la mappa degli stakeholder secondo prossimità: la Cooperativa è posta al centro e i diversi stakeholder sono posizionati tanto più vicino al centro, quanto più intense sono le relazioni con gli stessi.



3.2.2. Soci

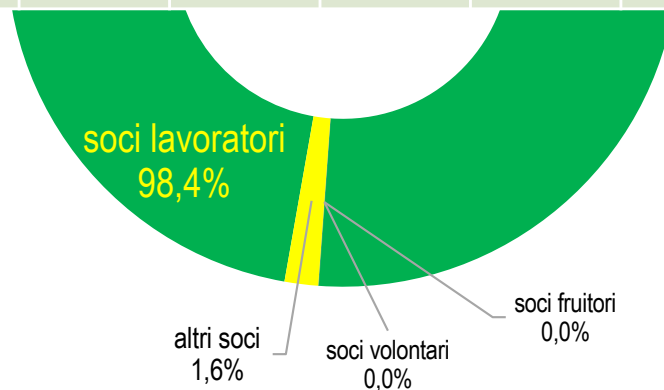
3. relazione socio - ambientale

La base sociale de LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale nel corso dell'esercizio 2024 (a raffronto con gli esercizi del decennio) è costituita da:

	al 31.12.24	al 31.12.23	al 31.12.22	al 31.12.21	al 31.12.20	al 31.12.19	al 31.12.18	al 31.12.17	al 31.12.16	al 31.12.15
n. soci	434	436	441	475	497	465	416	403	420	436

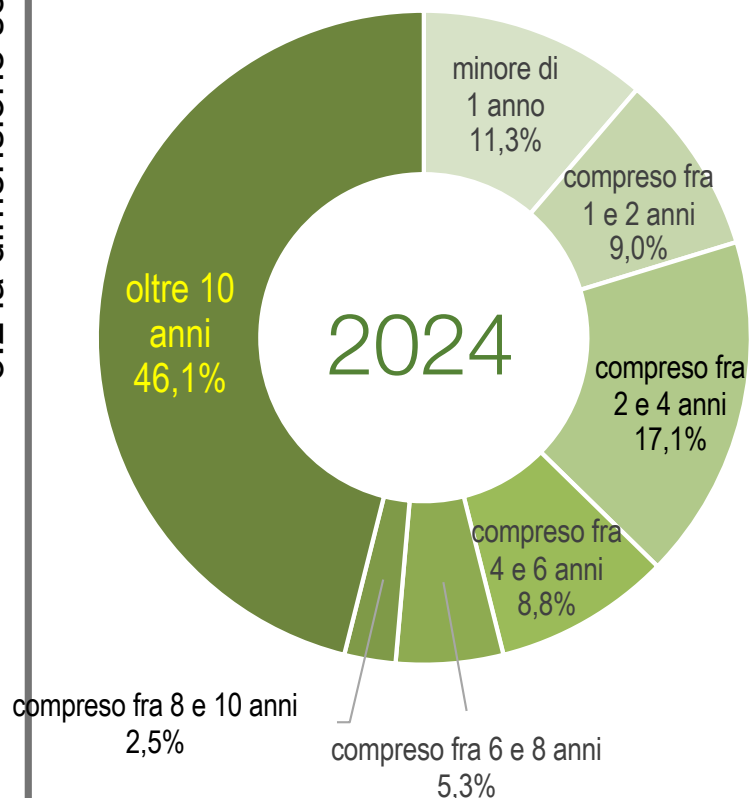
In base all'Art. 5 (Soci) dello Statuto, i **soci cooperatori** possono essere persone fisiche appartenenti alle seguenti **categorie**: soci lavoratori, soci volontari, soci fruitori. Le relative numerosità, rilevate nel corso del 2024 e in comparazione con gli esercizi del decennio, evidenziano:

categorie	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
soci lavoratori	427	428	418	423	447	421	377	364	362	363
soci volontari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
soci fruitori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altri soci	7	8	23	52	50	44	39	39	58	73
TOTALE	434	436	441	475	497	465	416	403	420	436



3.2.2. Soci

3. relazione socio - ambientale



Il **coinvolgimento** dei soci è stato attuato attraverso informazioni continuative (mail e newsletter- tot 49 mail) su temi quali: rapporto lavorativo; assegni familiari, congedi, ecc.; rinnovo CCNL; promozione di attività ed iniziative esterne ed interne, servizio civile, servizio civile solidale; ecc. Il coinvolgimento, vista la significativa composizione in termini di socie/i lavoratrici/ori, viene altresì descritto

Le numerosità dei **soci per anzianità associativa**, rilevate nel corso del 2024, evidenziano:

anzianità di socio	TOTALI	maschi	femmine
minore di 1 anno	49	8	41
compresa fra 1 e 2 anni	39	7	32
compresa fra 2 e 4 anni	74	17	57
compresa fra 4 e 6 anni	38	6	32
compresa fra 6 e 8 anni	23	1	22
compresa fra 8 e 10 anni	11	0	11
oltre 10 anni	200	41	159
TOTALE	434	80	354

La categoria dei soci da “*oltre 10 anni*” rappresenta sempre la componente maggiore della composizione societaria, attestandosi su un dato pari al 46,1% (era del 45,2% nel 2023), a conferma di una radicata fidelizzazione alla Cooperativa.

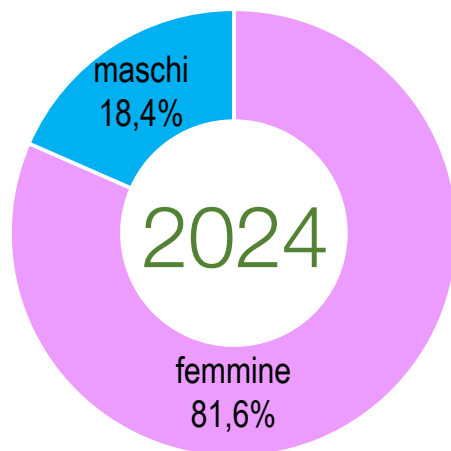


si veda, in riferimento, il § 3.2.3.4, dedicato al coinvolgimento dei Soci lavoratori.

3. relazione socio - ambientale

3.2.2. Soci

Le numerosità dei soci per genere, rilevate nel corso del 2024 e in comparazione con gli esercizi del decennio, evidenziano:

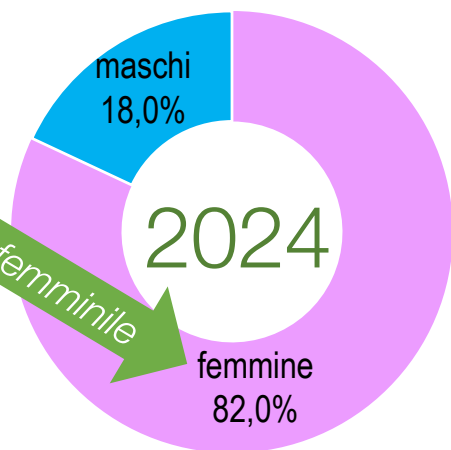


genere	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
femmine	354	357	358	402	421	397	352	336	342	353
maschi	80	79	83	73	76	68	64	67	78	83
TOTALE	434	436	441	475	497	465	416	403	420	436

La presenza femminile in Cooperativa si conferma come componente prevalente, pari al 81,6% (era 81,9% nel 2023) confermando il rapporto di forza tra i generi a 1:4,4 dopo che in alcuni esercizi precedenti aveva superato il rapporto di 1:5 tra la componente maschile e quella femminile.

3.2.3. Lavoratori

Viene evidenziato anche il rapporto tra generi relativo ai soci lavoratori.

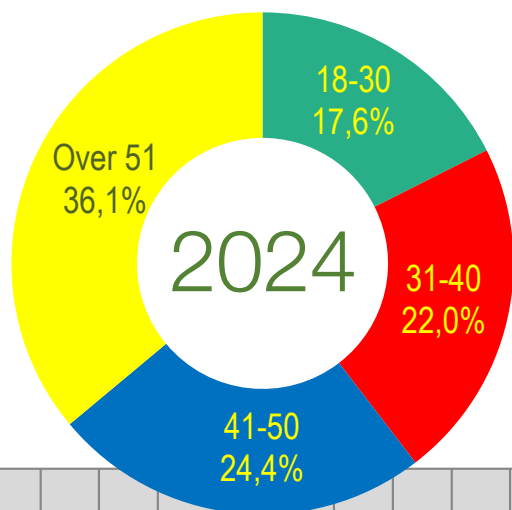


genere	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
femmine	350	354	344	358	381	358	326	309	307	305
maschi	77	74	74	65	66	63	51	55	55	58
TOTALE	427	428	418	423	447	421	377	364	362	363

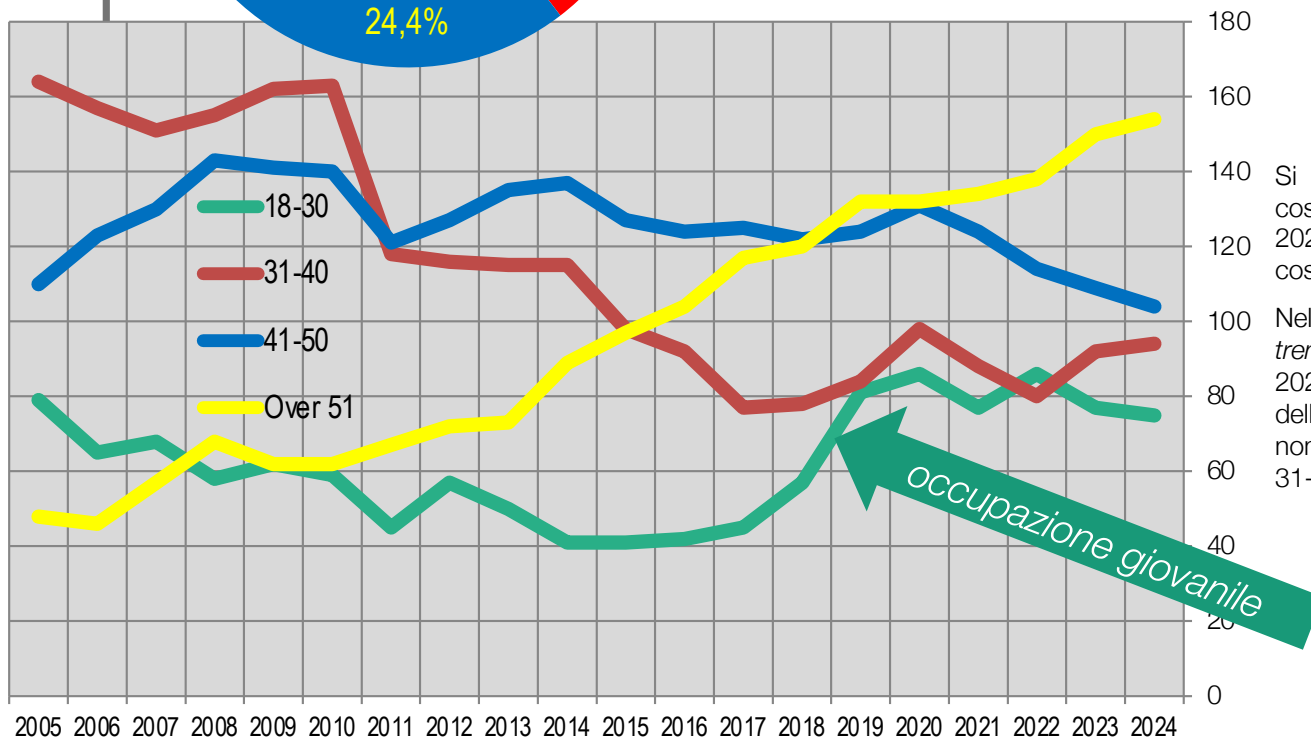
La composizione dei soci lavoratori si presenta in termini proporzionali molto vicina a quella dei soci. La componente femminile della Cooperativa ne rappresenta un tratto identitario costitutivo.

3. relazione socio - ambientale

Le numerosità dei **soci lavoratori per fasce d'età**, rilevate nel corso del 2024, evidenziano:



fascia età	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
18-30	75	77	86	77	86	81	57	45	42	41
31-40	94	92	80	88	98	84	78	77	92	98
41-50	104	109	114	124	131	124	122	125	124	127
Over 51	154	150	138	134	132	132	120	117	104	97
TOTALE	427	428	418	423	447	421	377	364	362	363



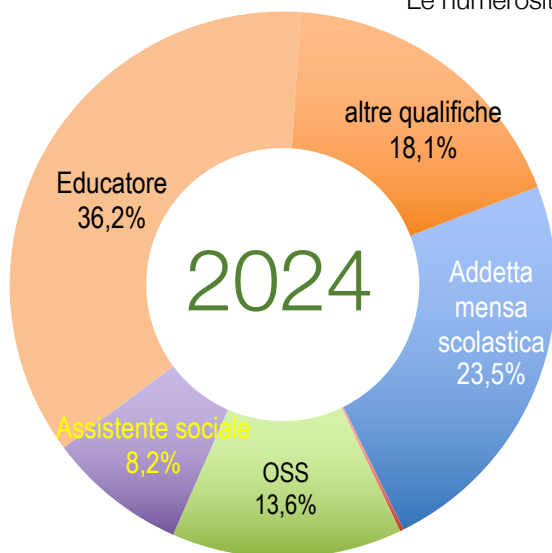
Si rileva come le fasce d'età dai 18 ai 40 anni costituiscano il 39,6% dei soci lavoratori (39,5% nel 2023), mentre le fasce dai 41 agli Over 51 anni ne costituiscano il 60,4% (60,5% nel 2023).

Nel grafico a sinistra, una rappresentazione dei trend delle singole diverse fasce d'età, dal 2005 al 2024, dove appare evidente la continuità dell'andamento crescente per la fascia Over 51, nonché una relativa stabilizzazione di quelle 18-31 e 31-40

3.2.3. Lavoratori

3. relazione socio - ambientale

Le numerosità dei **soci lavoratori per qualifica**, rilevate nel corso del 2024, così si evidenziano.

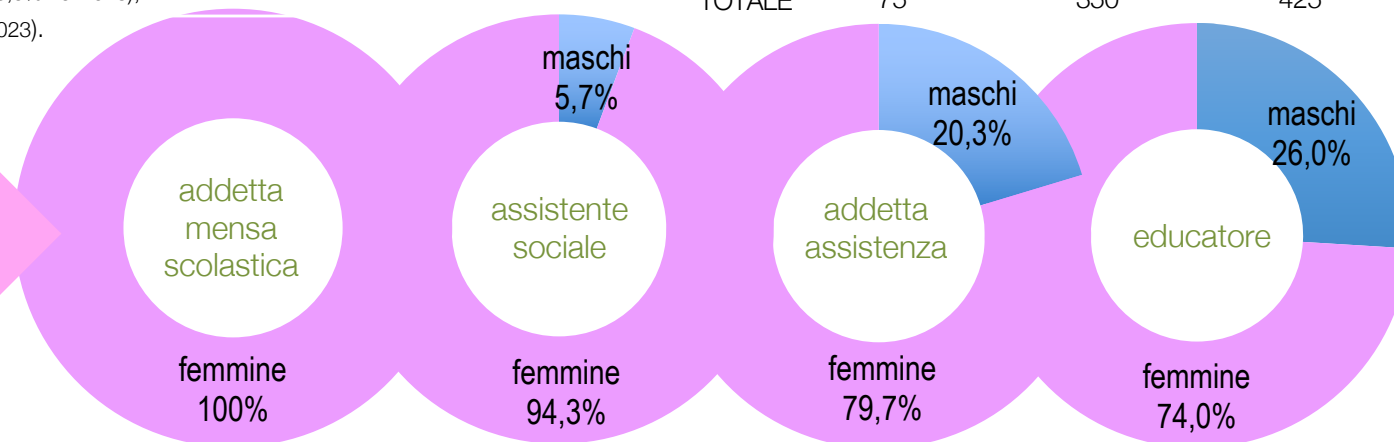


Si rileva come le qualifiche prevalenti siano:

- educatore 36,2% (35,7% nel 2023);
- addetto mensa scolastica 23,5% (23,3% nel 2023);
- addetto assistenza (OSS) 13,6% (13,6% nel 2023);
- assistente sociale 8,2% (10,1% nel 2023).

qualifica	maschi	femmine	TOT
Assistenti Sociali	2	33	35
Addetto mensa scolastica /pulizie/ servizi ausiliari	0	100	100
Impiegato/segreteria	0	4	4
Supporto informatico	1	0	1
Addetto all'assistenza - COMPETENZE MINIME	0	1	1
ADEST	1	0	1
OSS	12	46	58
Operatore portierato sociale / supporto sociale	0	1	1
Animatori	1	1	2
Educatore	40	114	154
Infermiere	1	6	7
Operatori inserimento lavorativo	0	5	5
Addetti Sportello «Famiglia» / «Sociale	0	13	13
Psicologo	1	2	3
Addetti alle Funzioni Aziendali	4	10	14
Coordinatore di servizi	11	13	24
Responsabile di Direzione	1	1	2
TOTALE	75	350	425

composizione per genere
nelle diverse qualifiche



3.2.3. Lavoratori

3. relazione socio - ambientale

Le numerosità dei **soci lavoratori per tipologia di rapporto di lavoro**, nel 2024, evidenziano: Rapporto di lavoro a tempo Determinato

tipologia contrattuale	TOTALI	maschi	femmine
Rapporto di lavoro a tempo Indeterminato	372	67	305
Rapporto di lavoro a tempo Determinato	53	8	45
TOTALE	425	75	350

stabilità occupazionale

Ciò testimonia l'impegno della Cooperativa nell'adozione di forme contrattuali tese, il più possibile, ad assicurare la **stabilità occupazionale**, dove il rapporto a tempo indeterminato rappresenta una quota pari all'88,7%, a sostanziale conferma del dato 2023.



In merito alle **aree di residenza** dei **soci lavoratori** nel 2024:

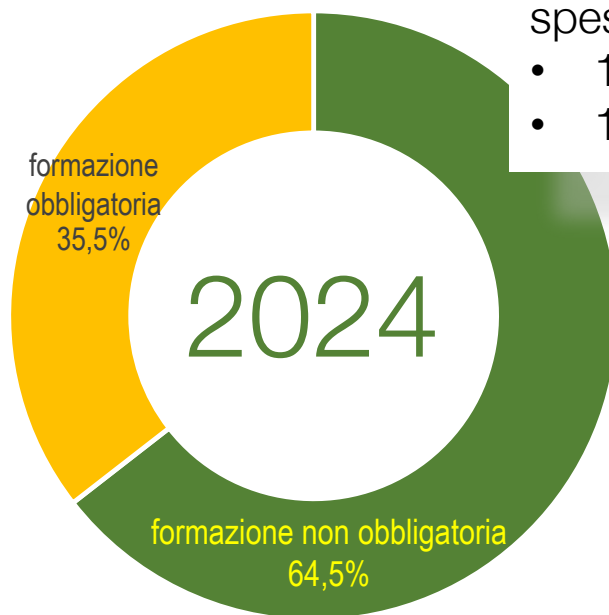
provincia Trieste	371
provincia Gorizia	19
provincia Udine	14
provincia Pordenone	2
regione Veneto	5
altre regioni	11
Slovenia	5
TOTALE	427

il 95,1% dei soci lavoratori risiede nella Regione FVG



impatto sul territorio

formazione

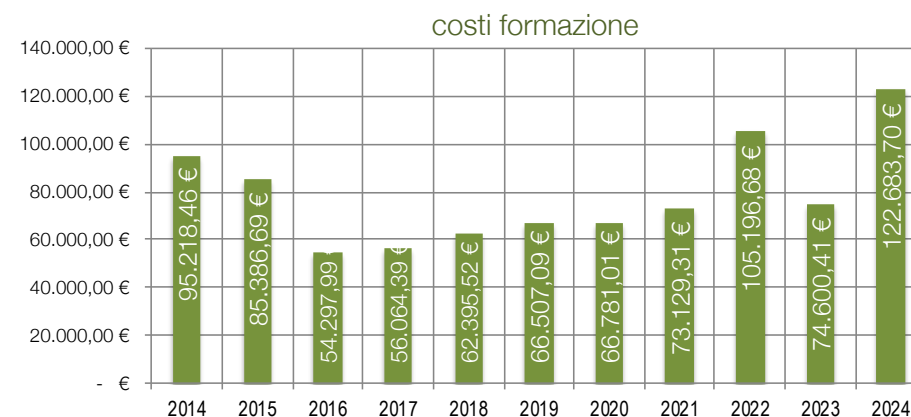
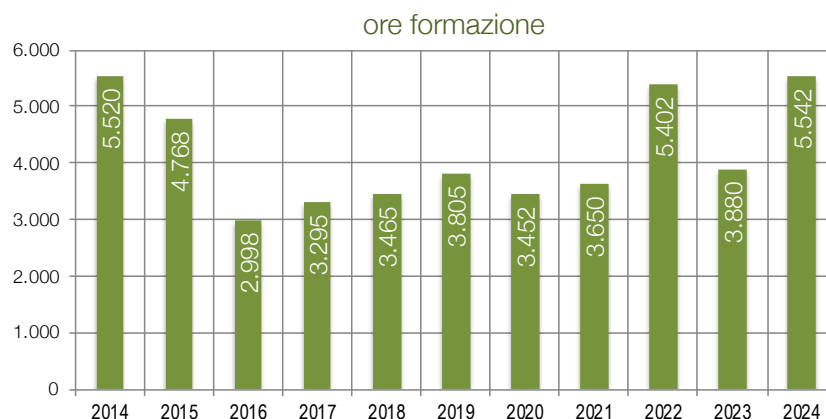


spesa per la formazione:

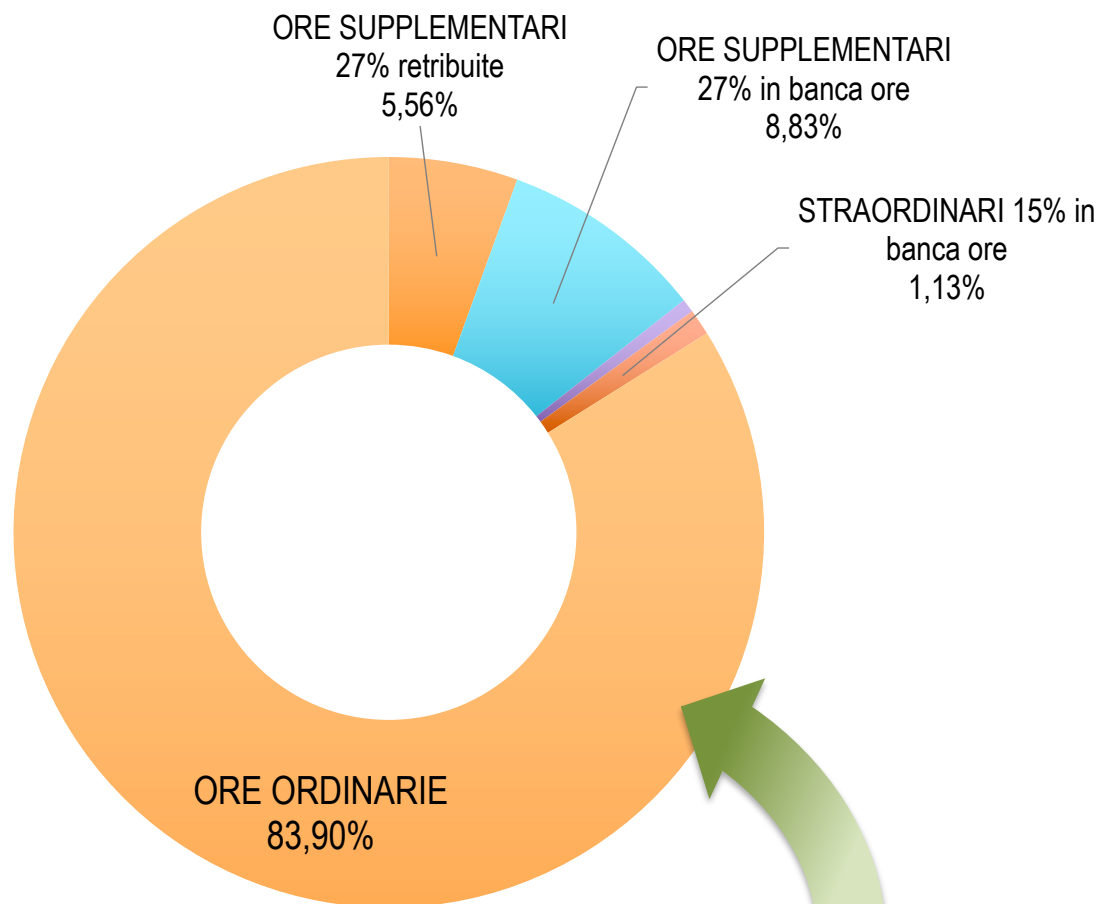
- 1,22% del totale dei costi della produzione
- 1,52% del costo del personale

ANNO	ore formazione retribuite	costo del personale	costo docenze
2014	5.520	€ 95.219,46	€ 31.066,02
2015	4.768	€ 85.386,69	€ 25.425,51
2016	2.997	€ 54.297,99	€ 24.830,88
2017	2.998	€ 56.064,39	€ 25.000,00
2018	3.295	€ 62.395,52	€ 25.471,46
2019	3.465	€ 66.507,09	€ 23.651,45
2020	3.452	€ 66.782,01	€ 15.975,00
2021	3.650	€ 73.129,31	€ 18.990,00
2022	5.402	€ 105.196,68	€ 27.427,50
2023	3.880	€ 74.600,41	€ 20.767,50
2024	5.542	€ 122.683,70	€ 26.145,00

investimento nelle risorse umane



ore di lavoro



2023

512.994

2024

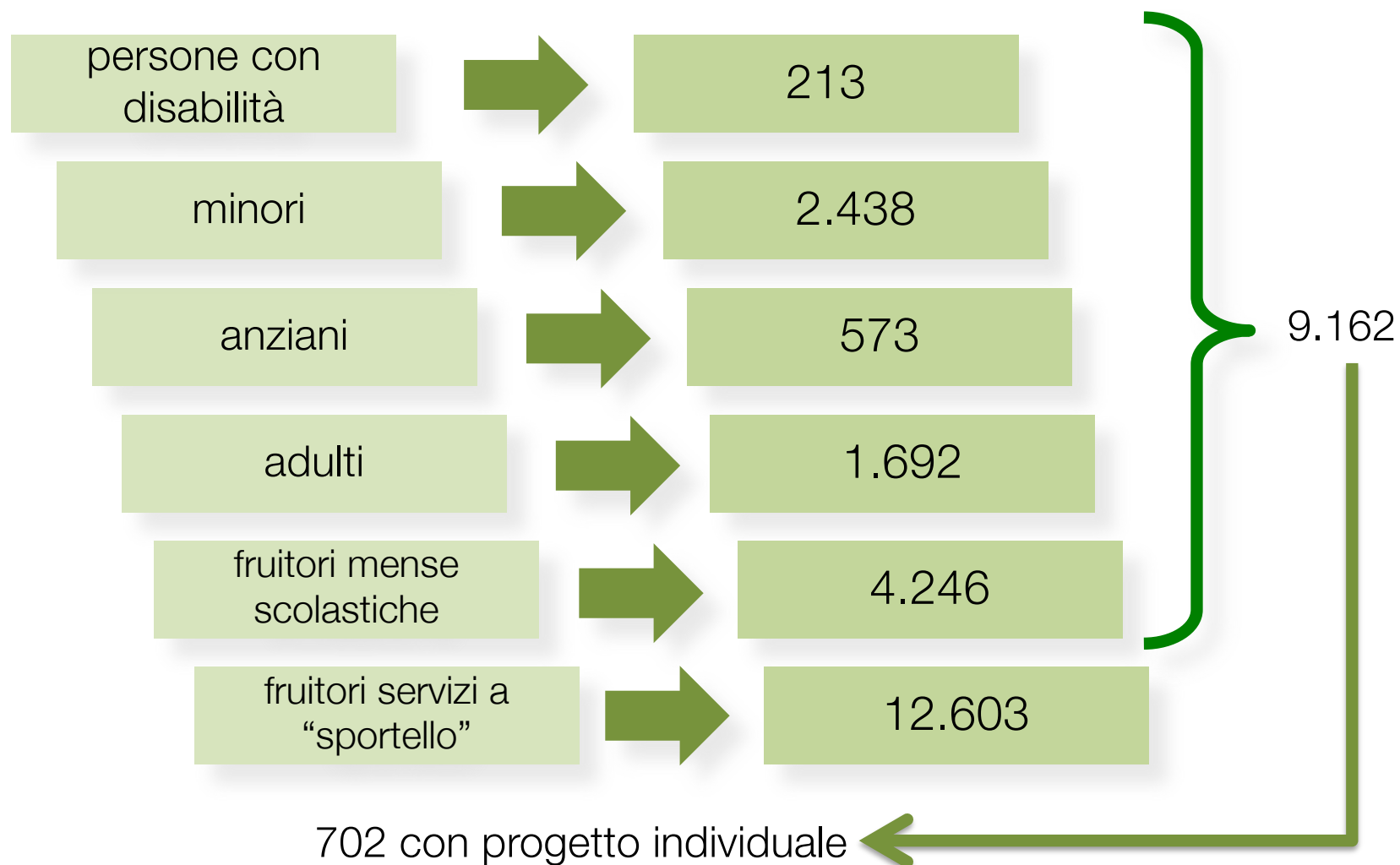
525.469

+ 2,6%

tipologie di destinatari

La natura della relazione con i destinatari è di erogazione di servizi a loro favore, a fronte del riconoscimento dell'esigibilità di tale diritto, come soggetti in carico ad enti di funzione pubblica e in quanto soggetti appartenenti alla comunità verso i quali le attività della Cooperativa sono rivolte.

Possono essere così classificati:



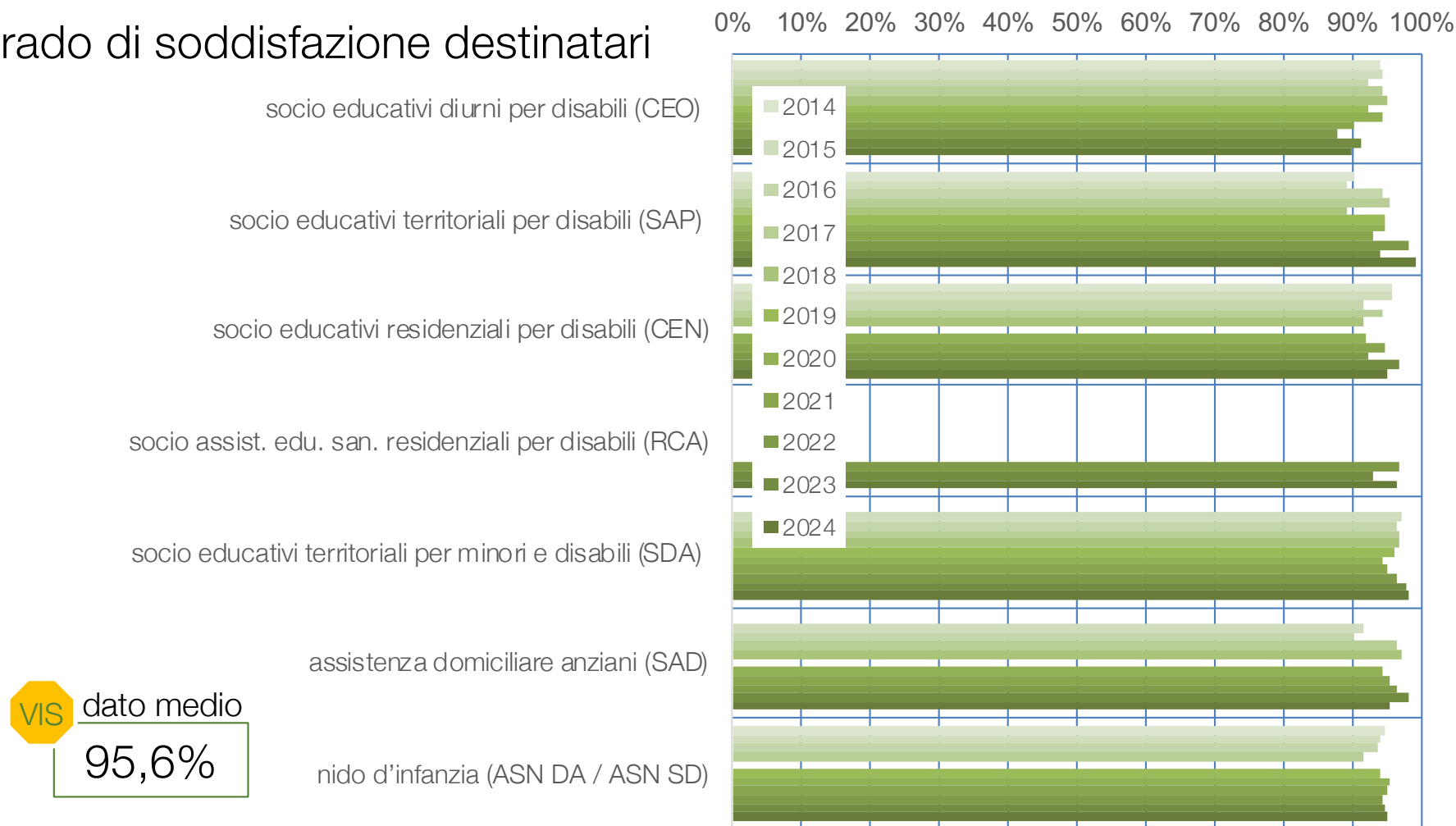
considerando che:

- la popolazione residente nella Provincia di TS (territorio di riferimento), a tutto il 2024, è di 228.396 abitanti;
 - la popolazione residente nel Comune di Trieste, a tutto il 2024, è di 198.843 abitanti;
- rispetto a questi dati di contesto, le persone destinatarie delle attività de **LA QUERCIA**, rappresentano rispettivamente le seguenti percentuali:

territorio	residenti	destinatari dei servizi	
		senza “sportelli”	con “sportelli”
PROVINCIA TS - 2024	228.396	4,01%	8,02%
COMUNE TS - 2024	198.843	4,61%	9,21%



grado di soddisfazione destinatari



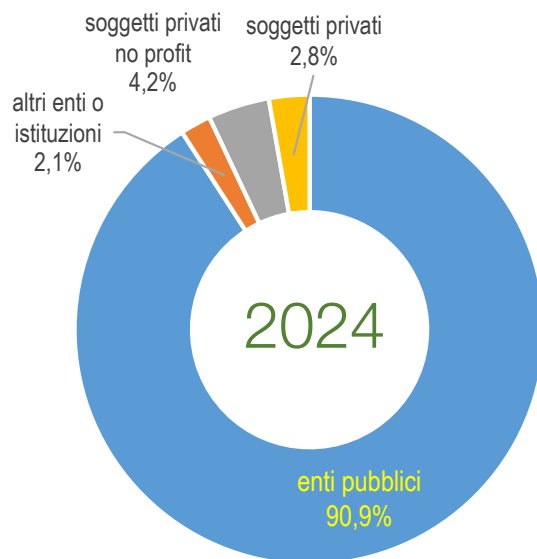
Nei servizi in cui viene effettuata, la rilevazione della soddisfazione dei destinatari, evidenzia un quadro di sostanziale conferma o di leggero scostamento dell'apprezzamento, da parte loro.

Gli scostamenti rispetto all'esercizio precedente sono di entità contenuta, tutti nell'ordine delle unità percentuali.

3. relazione socio - ambientale

3.2.4.2 Committenti

Questa categoria di stakeholder vede una relazione caratterizzata da una dimensione contrattuale (appalto; affidamento diretto; convenzione; partenariato; ecc.), in riferimento alla quale può essere prodotta un'analisi, procedendo per classificazioni progressive, attraverso categorie che via via restituiscono un maggior dettaglio.



committente	valore annuo	%	variazione
enti pubblici	€ 11.148.050,50	90,87%	-0,39%
altri enti o istituzioni	€ 258.676,11	2,11%	-0,38%
soggetti privati no profit	€ 519.609,89	4,24%	0,40%
soggetti privati	€ 341.752,04	2,79%	0,37%
TOTALE	€ 12.268.088,54	100%	

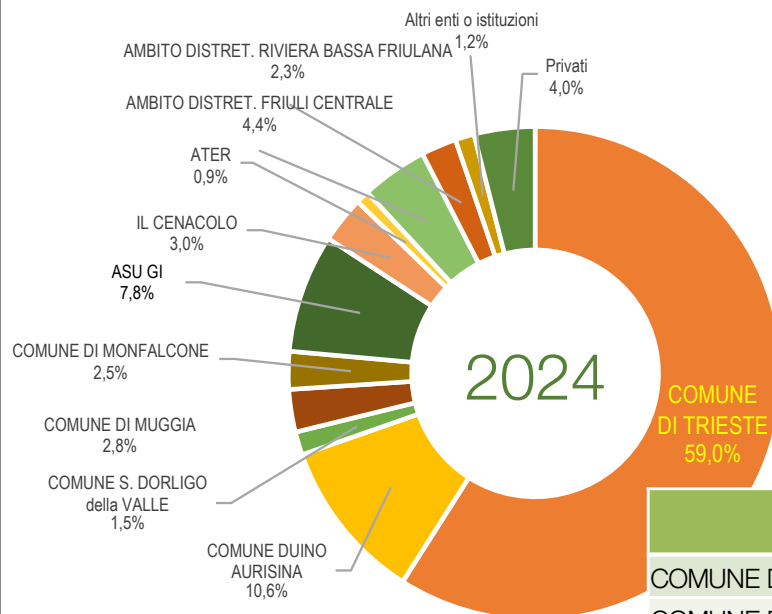
Rispetto all'esercizio precedente si rileva un decremento (-0,39%) dell'incidenza della categoria degli «enti pubblici» e un incremento (+0,37%) di quella dei «soggetti privati».

La categoria degli «enti pubblici» rappresenta poco meno del 91% dell'intero novero della composizione.



3. relazione socio - ambientale

3.2.4.2 Committenti



Il quadro di massima dei Committenti evidenzia una composizione che non presenta grandi variazioni rispetto all'esercizio precedente.

Considerando la dimensione territoriale di appartenenza (Provincia di Trieste), dove il Capoluogo rappresenta di gran lunga il comune di maggior dimensione demografica (con circa l'87% degli abitanti della Provincia), si rileva una certa differenziazione dei committenti.

I servizi della Cooperativa sono presenti, in tutti e sei i comuni della Provincia.

In calo, come evidenziato al § 1.1.3, l'incidenza dei servizi al di fuori dal territorio provinciale.

committente	valore annuo	%	variazione
COMUNE DI TRIESTE	€ 7.239.526,50	59,01%	-1,64%
COMUNE DUINO AURISINA	€ 1.305.745,05	10,64%	0,31%
COMUNE S. DORLIGO della VALLE	€ 186.404,20	1,52%	0,04%
COMUNE DI MUGGIA	€ 342.032,95	2,79%	-0,29%
COMUNE DI MONFALCONE	€ 303.478,07	2,47%	0,22%
ASU GI	€ 952.408,16	7,76%	0,62%
IL CENACOLO	€ 372.703,46	3,04%	0,23%
ATER	€ 105.840,96	0,86%	-0,03%
AMBITO DISTRET. FRIULI CENTRALE	€ 534.558,11	4,36%	-0,02%
AMBITO DISTRET. RIVIERA BASSA FRIULANA	€ 283.897,46	2,31%	0,36%
Altri enti o istituzioni	€ 152.835,15	1,25%	-0,34%
Privati	€ 488.658,47	3,98%	0,54%
TOTALE	€ 12.268.088,54	100%	



3. relazione socio - ambientale

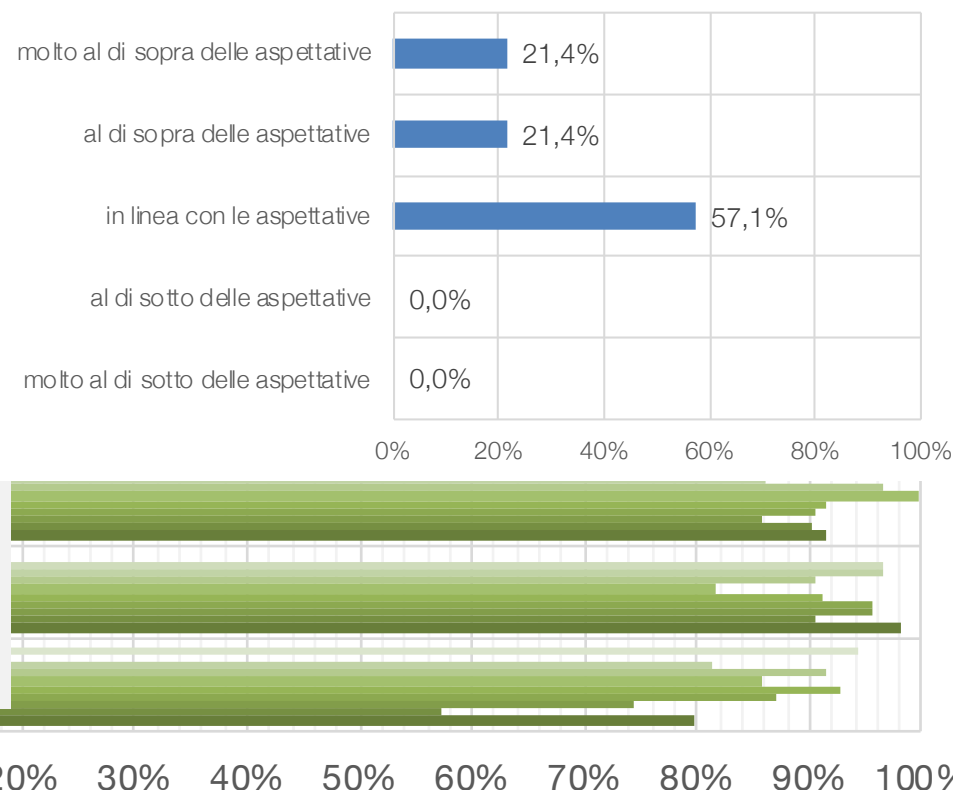
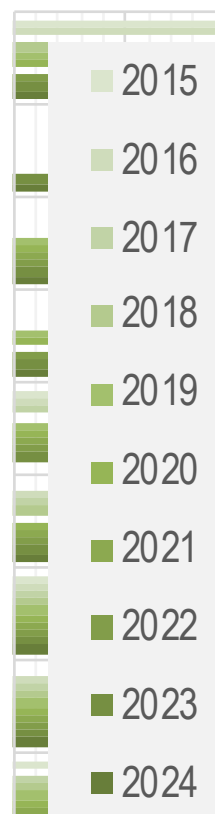
3.2.4.2 Committenti

soddisfazione committenti

La rilevazione della soddisfazione prevede un item dove si chiede di esprimere se:

rispetto all'investimento di risorse pubbliche rappresentate dall'appalto si ritiene che i risultati conseguiti siano stati:

accoglienza residenziale minori / famiglie
accoglienza residenziale disabili
socio educativi territoriali per disabili
socio educativi diurni per disabili
socio educativi territoriali per minori
educativi residenziali per disabili
assistenza domiciliare anziani
educativi all'infanzia
distribuzione pasti



VIS dato medio
92,2%

3. relazione socio - ambientale

Sistema di Gestione Integrato

Nel corso del 2024, il Sistema di Gestione per la Qualità si è strutturato in termini di:

Sistema di Gestione Integrato (SGI) – Qualità - Sicurezza – Ambiente.

[UNI EN ISO 9001: 2015 - UNI ISO 45001:2023 - UNI EN ISO 14001:2015]

Si tratta di ulteriori aspetti rispetto ai quali testimoniare la *Responsabilità Sociale* della Cooperativa

comitatoSSL@cooperativaquercia



obiettivi per il 2025



assunzione degli impegni

- aggiudicazione gare in scadenza dei *servizi in essere*
- acquisizione / avvio di *nuovi servizi*
 - accoglienza
 - domiciliarità
 - famiglie
- miglioramento della *produttività* nei servizi delle diverse aree
- miglioramento dell'*organizzazione*
- miglioramento disponibilità *dati* e *informazioni*
- *risultato economico* di gestione
- mantenimento *equilibrio finanziario* della Cooperativa
- mantenimento *regolarità* erogazione *retribuzioni* e *oneri contributivi*
- obiettivi per la *Salute e la Sicurezza sul Lavoro*
- obiettivi per *l'Ambiente*

il 2024 della Cooperativa LA QUERCIA in poche cifre

