

*per la persona,
ci siamo di persona.*

LA QUERCIA 
per la persona



bilancio sociale sintesi 2021

BS n. 16

LA QUERCIA società cooperativa sociale



parte 1. identità e contesto

LA QUERCIA 
per la persona

Questo documento costituisce un estratto del Bilancio Sociale 2021 della Cooperativa **LA QUERCIA**.

Il suo scopo è quello di dare una sintetica illustrazione di alcuni contenuti del BS, rimandando, alla lettura del testo integrale per un'analisi più approfondita.

assetto proprietà

1. identità e contesto

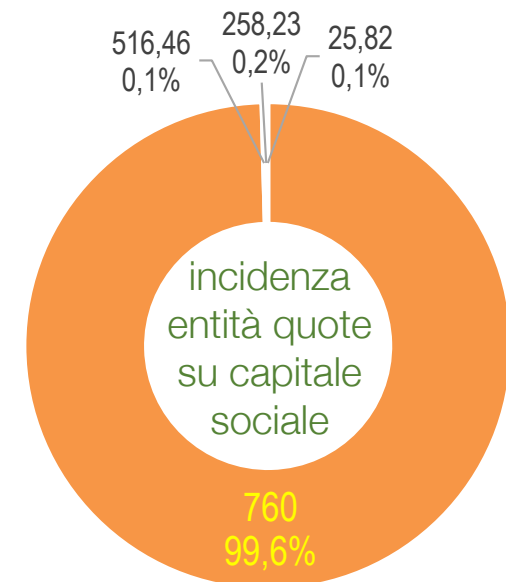
LA QUERCIA società cooperativa sociale, in quanto cooperativa, osserva un assetto proprietario legato alla ripartizione delle quote sociali presso i propri soci. Il capitale sociale della Cooperativa è sottoscritto da un numero di soci illustrato nella tabella sottostante, con evidenza dell'entità della quote sottoscritte.

quota da €:	n.	valore in €
760,00	463	351.880,00
516,46	1	516,46
258,23	3	774,69
25,82	8	206,56
	475	353.377,71

La diversità delle quote sociali risale alle sottoscrizioni, effettuate nei primi anni della Cooperativa, da parte dei soci fondatori e da altri soci che hanno risolto il rapporto lavorativo, da molto tempo, scegliendo, comunque, di rimanere nella compagine societaria.

Le cifre restituiscono chiara evidenza di come:

- i sottoscrittori del capitale sociale della Cooperativa, sono, per quasi il 90% soci che vi lavorano;
- il 99,6% del capitale sociale della Cooperativa è sottoscritto da lavoratori, che hanno sottoscritto quote di pari entità (€ 760).



cosa fa la cooperativa

1. identità e contesto

LA QUERCIA gestisce servizi socio educativi, socio assistenziali, legati all'alimentazione ed ausiliari, per minori, portatori di handicap, anziani, adulti, individuando quale dimensione territoriale d'intervento la Provincia di Trieste, collaborando con i Comuni di Trieste, di Duino Aurisina, di Sgonico, di Monrupino, di S. Dorligo della Valle – Dolina, di Muggia, di Latisana, di Monfalcone; Ambito Friuli Centrale e con altri enti, quali l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina, istituti scolastici, associazioni, comitati, nonché fruitori privati.

Le tipologie di servizio si esplicano in:

- ❖ centri residenziali per disabili;
- ❖ servizi socio educativi territoriali per minori e per disabili;
- ❖ comunità alloggio per minori e per disabili;
- ❖ centri diurni educativo occupazionali per disabili;
- ❖ centri diurni per anziani;
- ❖ servizi socio assistenziali per anziani e per disabili;
- ❖ centri di aggregazione per giovani;
- ❖ attività di animazione per anziani;
- ❖ servizi integrativi scolastici e di sostegno didattico;
- ❖ servizi di nido d'infanzia e di scuola dell'infanzia;
- ❖ servizi di spazio gioco e di ludoteca;
- ❖ servizi informativi inerenti i servizi sociali e di segretariato sociale;
- ❖ servizio sociale professionale;
- ❖ progetti di sviluppo di comunità;
- ❖ progetti di educazione alla legalità;
- ❖ servizi distribuzione pasti nelle mense scolastiche e sul territorio;
- ❖ servizi ausiliari ai servizi sociali.



raggiungimento obiettivi 2020

1. identità e contesto

In merito al raggiungimento dei principali obiettivi fissati per il 2021, si osserva che:

- gli **appalti** delle gare, dei **servizi gestiti**, in scadenza e banditi nel corso del 2021 **sono stati ri aggiudicati**;
- gli obiettivi di **sviluppo** sviluppo non sono stati conseguiti per come indicato, va però tenuto conto del fatto che non vi sono state particolari opportunità da cogliere;
- i dati della **produttività**, nei servizi monitorati, sono risultati **in linea con le attese**, prevedendo che tale strumento venga maggiormente utilizzato, al di là del mero dato statistico che è in grado di restituire;
- il raggiungimento di un **risultato di gestione positivo** (€ 138.758,27) è stato conseguito con un'entità di **fatturato** che supera il limite di € 10.499.000 (prima entità di sempre);
- l'importante obiettivo di mantenere la **regolarità nell'erogazione di retribuzioni e oneri** è stato **conseguito** e, in considerazione del momento economico generale, tale dato assume particolare valenza.



Il non raggiungimento di alcuni obiettivi, legati alla dimensione dell'organizzazione interna, prevede una loro parziale riproposizione per l'esercizio 2022.

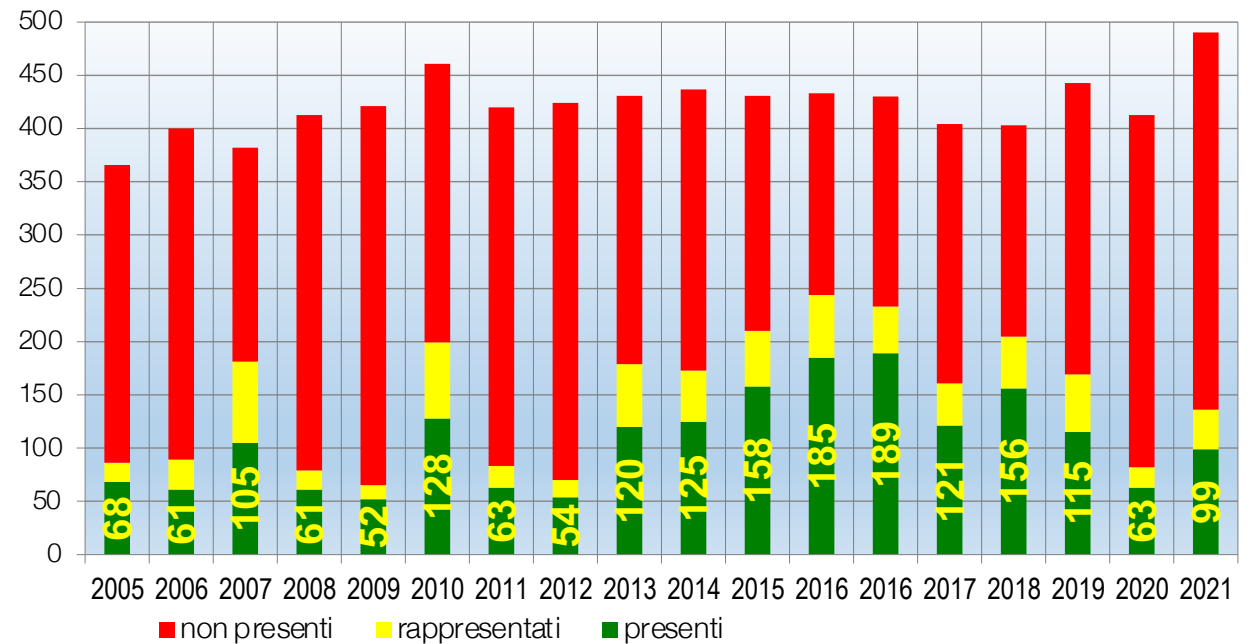
1. identità e contesto

1.1.6 indicatori di corporate governance

partecipazione all'Assemblea negli anni - l'analisi dei dati evidenzia come la partecipazione dei soci abbia seguito, per un certo periodo, un andamento legato alle scadenze del rinnovo del cariche sociali (2007, 2010, 2013, 2016).



partecipazione soci Assemblee ordinarie dal 2005 al 2021



commento: la partecipazione all'Assemblea ha registrato un dato crescente negli anni dal 2013 al 2016, portando, nel 2016, il dato aggregato delle presenze e delle deleghe a superare, per la prima volta, la soglia del 50%. Dopo che nel 2017 il dato aveva subito un ridimensionamento, nel 2018 ritorna a superare quella soglia di significatività che, però, nel 2019 non viene confermata, scendendo al di sotto del 40%. Nel 2020, il dato s'è ulteriormente ridotto per recuperare in parte nel 2021.



1. identità e contesto

1.1.6 indicatori di corporate governance

Nel corso dell'Assemblea ordinaria del 01.07.19 ci sono state le nomine degli organi sociali. Dopo aver deliberato la riduzione del numero di componenti del Consiglio di Amministrazione, da 9 a 7, i risultati hanno restituito la composizione evidenziata nella tabella. Gli eletti rimangono in carica sino all'Assemblea di approvazione del bilancio dell'esercizio 2021.

C.d.A. in carica fino all'approvazione del bilancio 2021

nome e cognome	carica	data prima nomina	in carica sino al
Gorza Barbara	Presidente	20.12.1999	approvazione bilancio esercizio 2021 Assemblea
Amodio Maria	Vice Presidente	15.11.2004	
Canziani Alessandra	Consigliere	01.07.2019	
Codarin Marco	Consigliere	01.07.2019	
Mattiusi Luigi	Consigliere	13.09.1989	
Verdiani Matteo	Consigliere	01.07.2019	
Mapelli Barbara	Consigliere	25.05.2016	



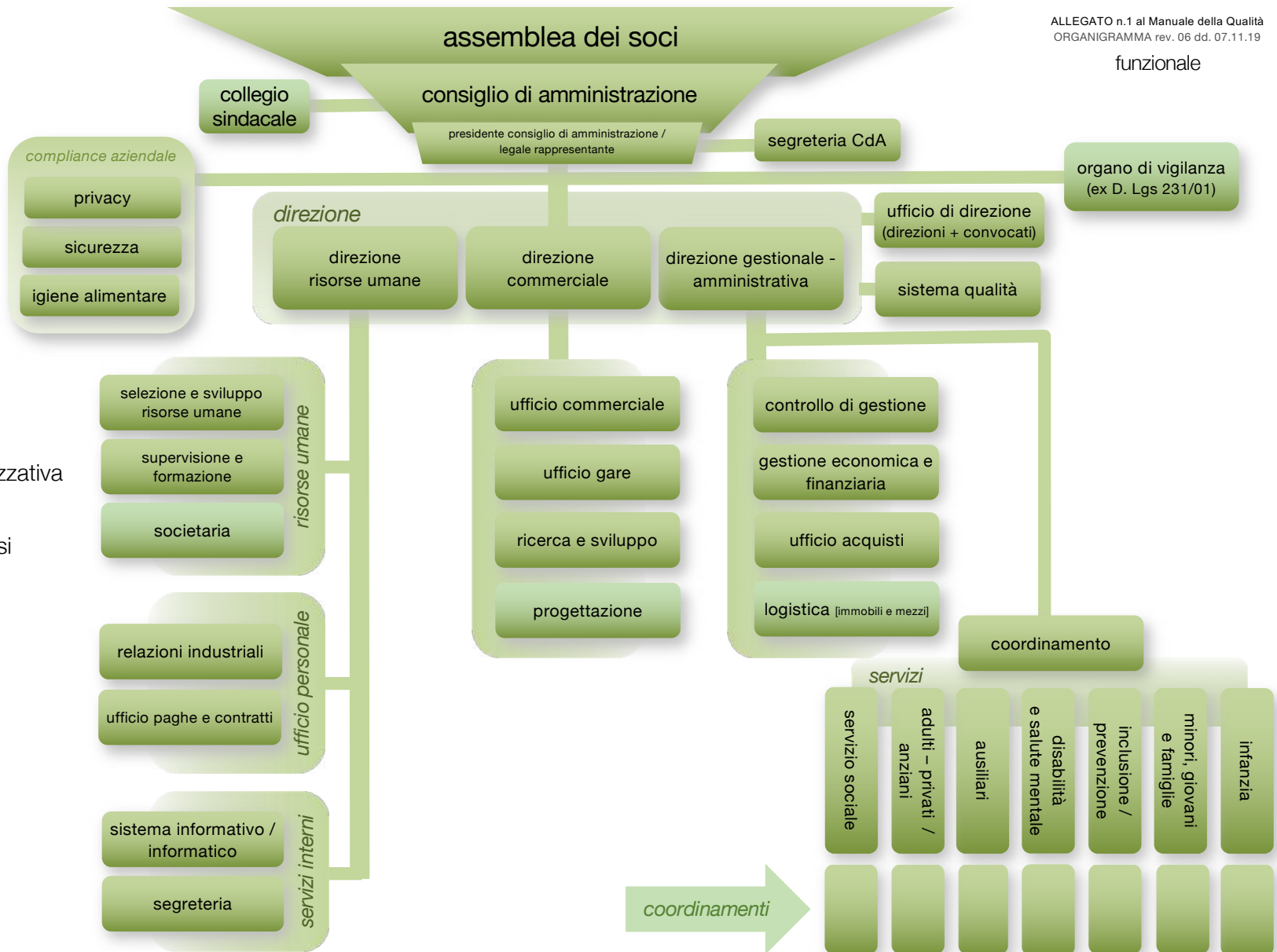
1. identità e contesto

1.1 assetto istituzionale

organigramma

ALLEGATO n.1 al Manuale della Qualità
ORGANIGRAMMA rev. 06 dd. 07.11.19

funzionale



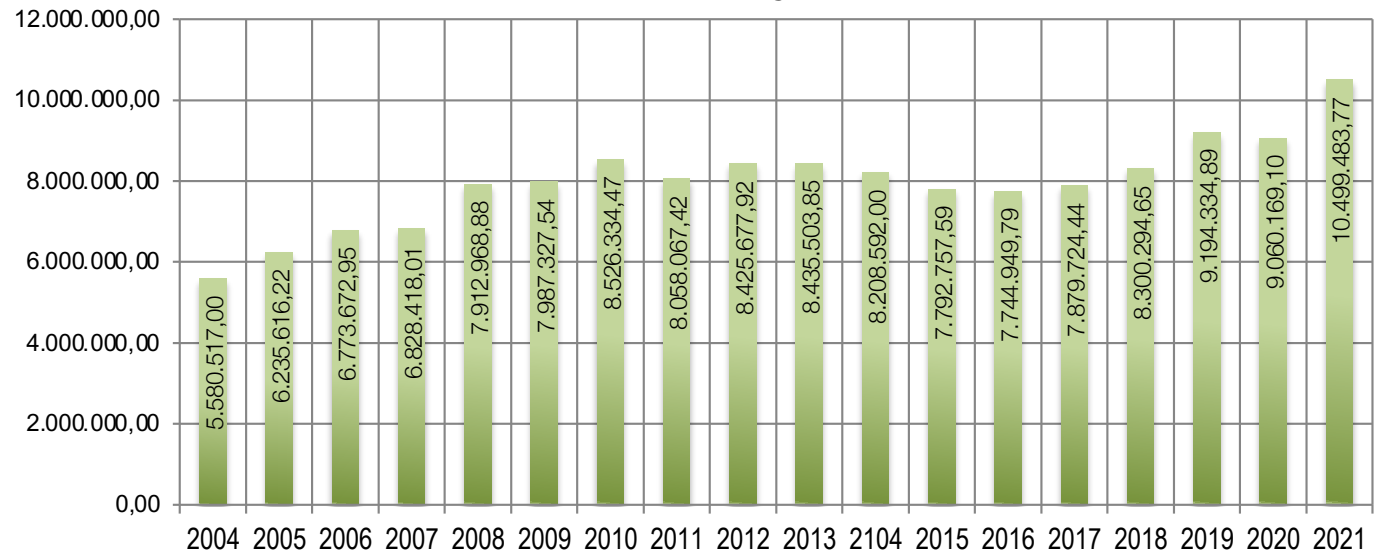
La struttura organizzativa della Cooperativa nel 2021 viene così a definirsi



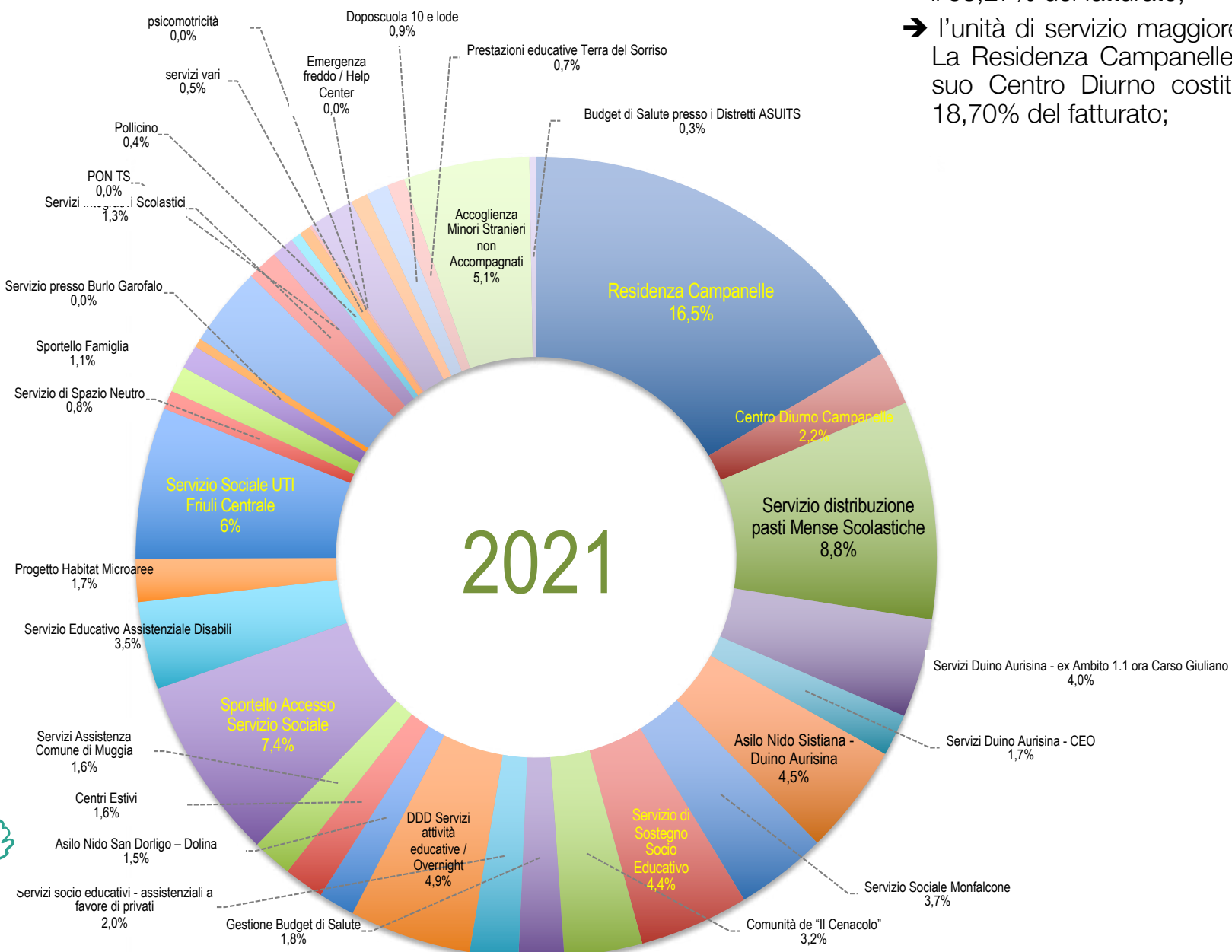
analisi dei ricavi



andamento del fatturato negli anni (2004-2021)



analisi dei ricavi (fatturato servizi)



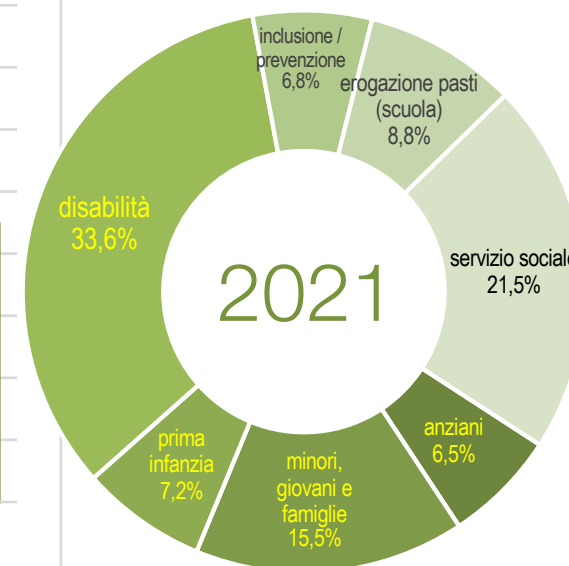
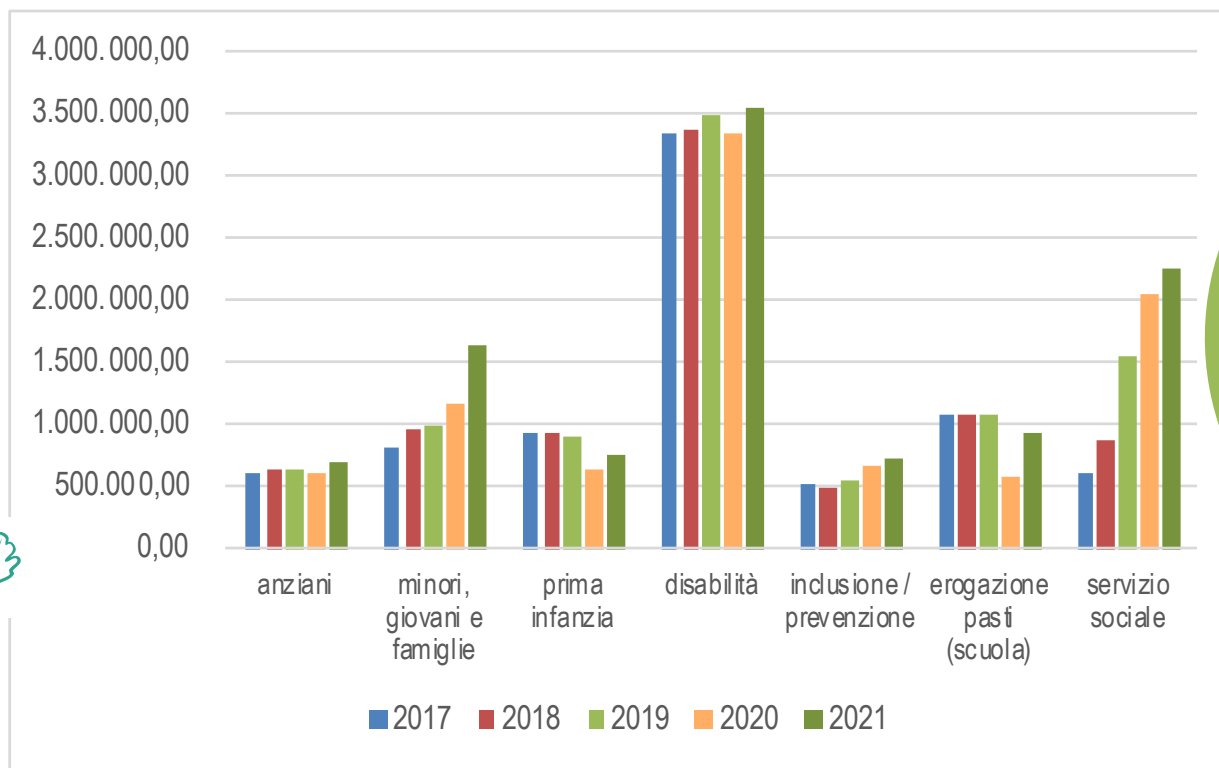
Si osserva come:

- ➔ i 7 principali servizi, rappresentino il 53,27% del fatturato;
- ➔ l'unità di servizio maggiore, ossia La Residenza Campanelle, con il suo Centro Diurno costituisce il 18,70% del fatturato;

1.5.2.3 analisi dei ricavi (fatturato per aree di servizi)

1. identità e contesto

		2017	2018	2019	2020	2021	differenza 21-20
anziani	ANZ	603.984,73	627.344,92	643.187,26	621.501,43	685.750,11	64.248,68
minori, giovani e famiglie	MIN	817.685,34	955.776,25	999.506,50	1.155.260,07	1.631.594,82	476.334,75
prima infanzia	INF	927.801,42	925.908,90	904.696,64	644.991,59	758.533,70	113.542,11
disabilità	DIS	3.323.026,03	3.357.834,22	3.481.022,41	3.343.727,25	3.527.852,17	184.124,92
inclusione / prevenzione	INC/PRE	529.402,59	504.500,79	540.820,52	660.526,35	718.884,99	58.358,64
erogazione pasti (scuola)	AUS	1.064.515,07	1.064.232,33	1.076.364,65	584.692,59	922.745,02	338.052,43
servizio sociale	SOC	613.309,26	864.697,24	1.548.736,91	2.049.469,82	2.254.122,96	204.653,14
		7.879.724,44	8.300.294,65	9.194.334,89	9.060.169,10	10.499.483,77	1.439.314,67



A close-up photograph of several strands of colorful abacus beads. The beads are arranged in diagonal lines across the frame. The colors include vibrant red, deep blue, bright green, and metallic silver. The lighting is warm, creating soft highlights and shadows on the smooth, rounded surfaces of the beads. The background is a blurred, warm-toned surface.

2. riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto

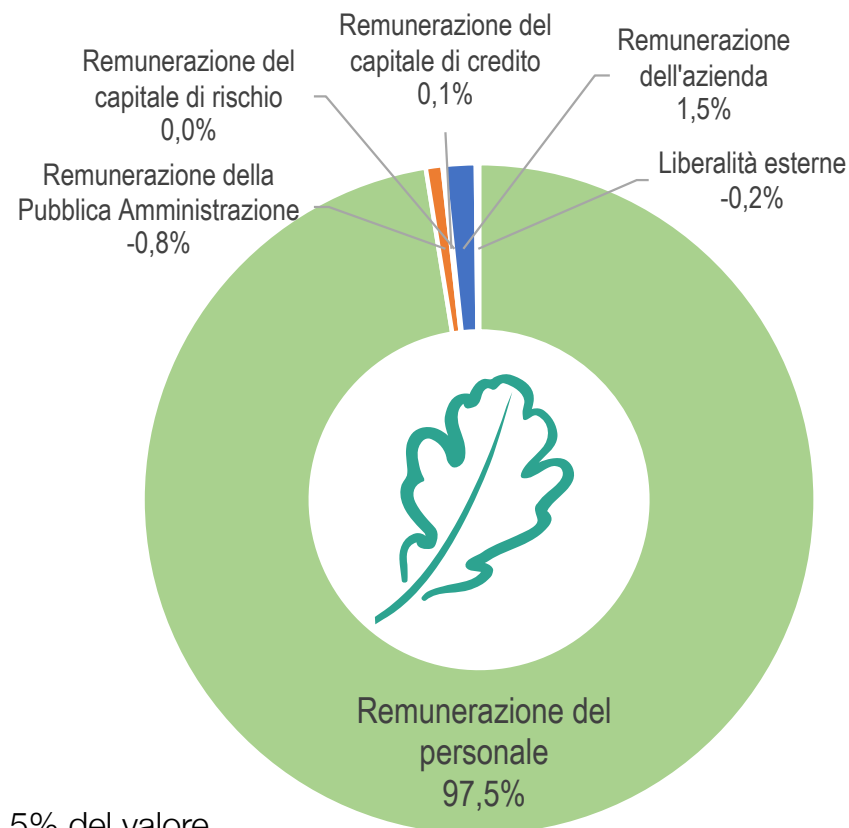
2. riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto

Prospetto di riparto del Valore Aggiunto

- A. Remunerazione del Personale
- B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione
- C. Remunerazione del Capitale di Credito
- D. Remunerazione del Capitale di Rischio
- E. Remunerazione dell'Azienda
- F. Liberalità
- G. Ambiente

si rileva come:

- la remunerazione del personale costituisca il 97,5% del valore ripartito (era 97,9% nel 2020);
- la remunerazione della Pubblica Amministrazione presenta un segno negativo (le sovvenzioni superano l'imposizione fiscale)



3. relazione socio - ambientale

3.1 aspetti generali

3.2 la dimensione sociale

3.3 la dimensione ambientale

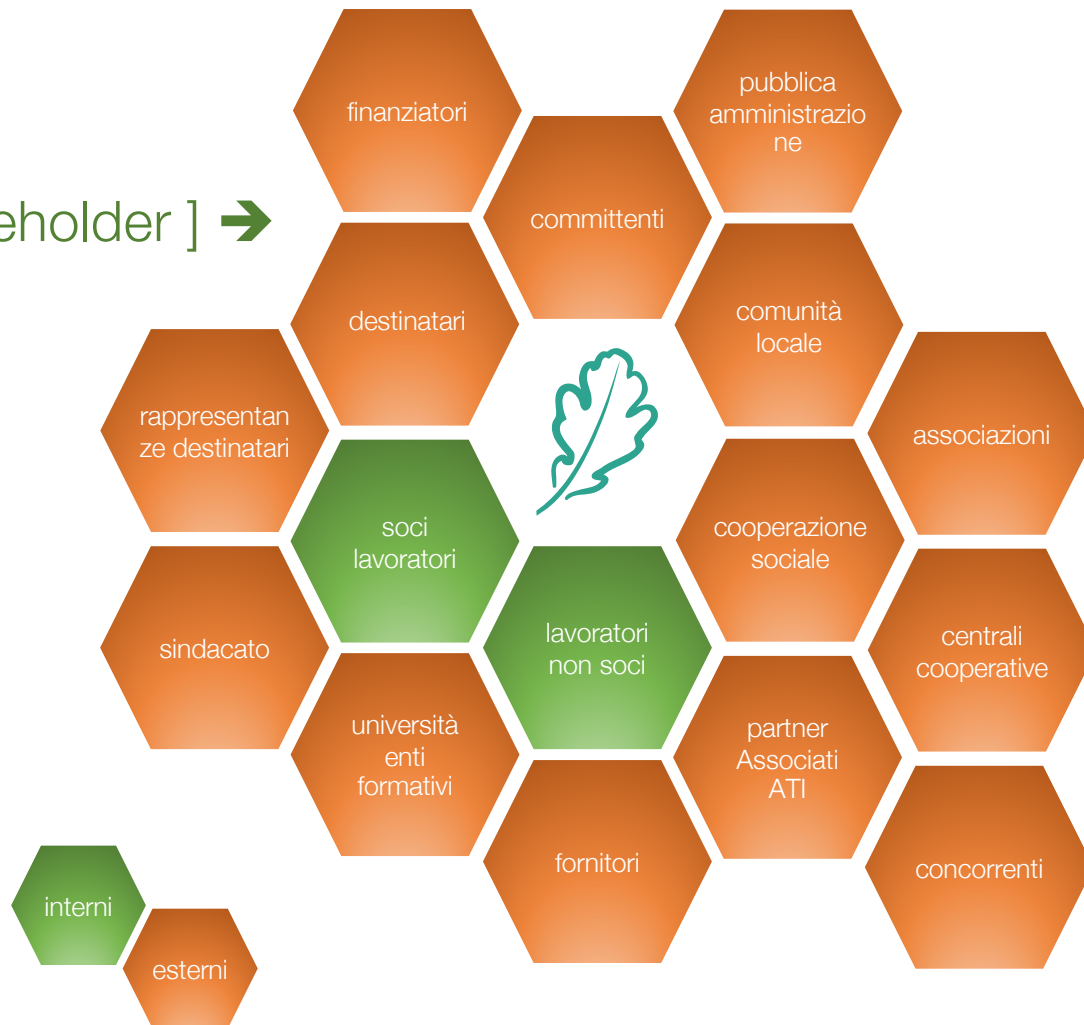


3. relazione socio - ambientale

[mappa degli stakeholder] →

Con gli stakeholder la Cooperativa si relaziona secondo modalità differenziate, per tipologia ed intensità.

A lato, viene raffigurata la mappa degli stakeholder secondo prossimità: la Cooperativa è posta al centro e i diversi stakeholder sono posizionati tanto più vicino al centro, quanto più intense sono le relazioni con gli stessi.



3.2.2. Soci

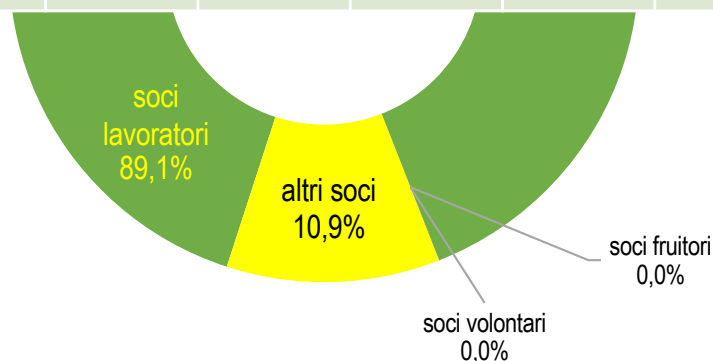
3. relazione socio - ambientale

La base sociale de LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale nel corso dell'esercizio 2021 (a raffronto con gli esercizi del decennio) è costituita da:

	al 31.12.21	al 31.12.20	al 31.12.19	al 31.12.18	al 31.12.17	al 31.12.16	al 31.12.15	al 31.12.14	al 31.12.13	al 31.12.12
n. soci	475	497	465	416	403	420	436	456	440	436

In base all'Art. 5 (Soci) dello Statuto, i **soci cooperatori** possono essere persone fisiche appartenenti alle seguenti **categorie**: soci lavoratori, soci volontari, soci fruitori. Le relative numerosità, rilevate nel corso del 2021, e in comparazione con gli esercizi del decennio, evidenziano:

categorie	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
soci lavoratori	423	447	421	377	364	362	363	382	373	372
soci volontari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
soci fruitori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altri soci	52	50	44	39	39	58	73	74	67	64
TOTALE	475	497	465	416	403	420	436	456	440	436



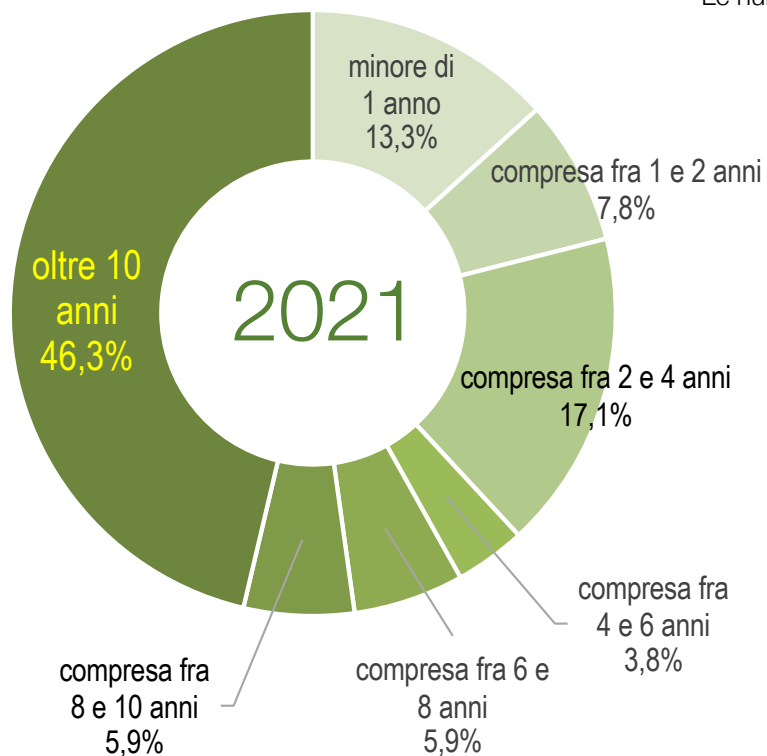
La categoria dei soci lavoratori segna *un decremento di 24 unità*. Si rileva come la categoria dei soci volontari e quella dei soci fruitori risultano prive di numerosità.

La categoria dei c.d. "altri soci" non viene espressamente prevista dallo Statuto ed è rappresentata dai soci fondatori della Cooperativa e da soci che, a conclusione del proprio rapporto lavorativo, non si sono dimessi dalla qualifica di socio.



3.2.2. Soci

3. relazione socio - ambientale



Le numerosità dei **soci per anzianità associativa**, rilevate nel corso del 2021, evidenziano:

anzianità di socio	TOTALI	maschi	femmine
minore di 1 anno	63	9	54
compresa fra 1 e 2 anni	37	2	35
compresa fra 2 e 4 anni	81	9	72
compresa fra 4 e 6 anni	18	1	17
compresa fra 6 e 8 anni	28	3	25
compresa fra 8 e 10 anni	28	2	26
oltre 10 anni	220	47	173
TOTALE	475	73	402

Si rileva come la categoria dei soci da "oltre 10 anni" rappresenti la componente maggiore della composizione societaria, attestandosi su un dato pari al 46,3% (era del 44,7%), a sostanziale conferma di una radicata fidelizzazione alla Cooperativa.

Il **coinvolgimento** dei soci è stato attuato attraverso informazioni continuative (mail e newsletter- tot 83 mail) su temi quali: rapporto lavorativo; assegni familiari, congedi, ecc.; rinnovo CCNL; promozione di attività ed iniziative esterne ed interne (centri estivi, psicomotricità, servizio civile, servizio civile solidale); riqualifica educatori.



Nel 2021 sono stati organizzati 4 incontri rivolti ai nuovi soci con la Presidente e la Direzione Risorse Umane. Agli incontri hanno partecipato i neoassunti durante i quali si è illustrata la Cooperativa, la nascita, i valori ed il suo funzionamento.

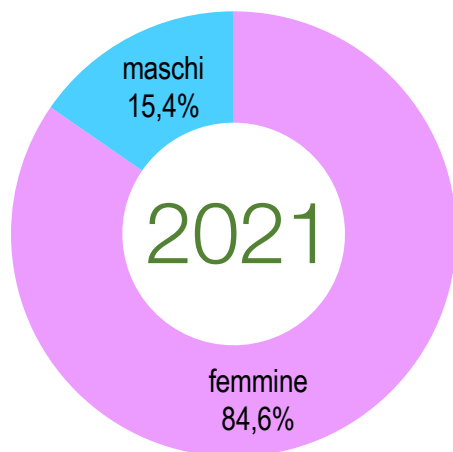


si veda, in riferimento, il § 3.2.3.4, dedicato al coinvolgimento dei Soci lavoratori.

3. relazione socio - ambientale

3.2.2. Soci

Le numerosità dei soci per genere, rilevate nel corso del 2021 e in comparazione con gli esercizi del decennio, evidenziano:

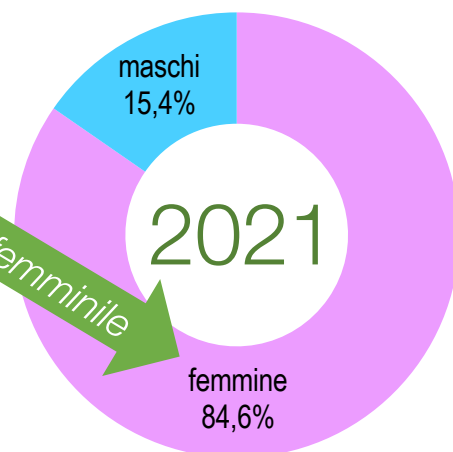


genere	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
femmine	402	421	397	352	336	342	353	368	355	352
maschi	73	76	68	64	67	78	83	88	85	84
TOTALE	475	497	465	416	403	420	436	456	440	436

Commento: la presenza femminile in Cooperativa si conferma come componente prevalente, pari al 84,6% (era 84,7% nel 2020) superando abbondantemente, negli ultimi esercizi, un rapporto di forza tra i generi di 1 : 5 tra la componente maschile e quella femminile.

3.2.3. Lavoratori

Dall'esercizio 2012 viene evidenziato anche il rapporto tra generi relativo ai soci lavoratori.



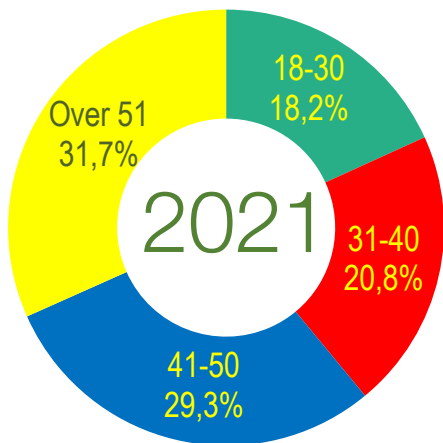
genere	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
femmine	358	381	358	326	309	307	305	319	313	314
maschi	65	66	63	51	55	55	58	63	60	58
TOTALE	423	447	421	377	364	362	363	382	373	372

La composizione dei soci lavoratori si presenta in termini proporzionalmente identici a quella dei soci. La componente femminile della Cooperativa costituisce un tratto identitario costitutivo.

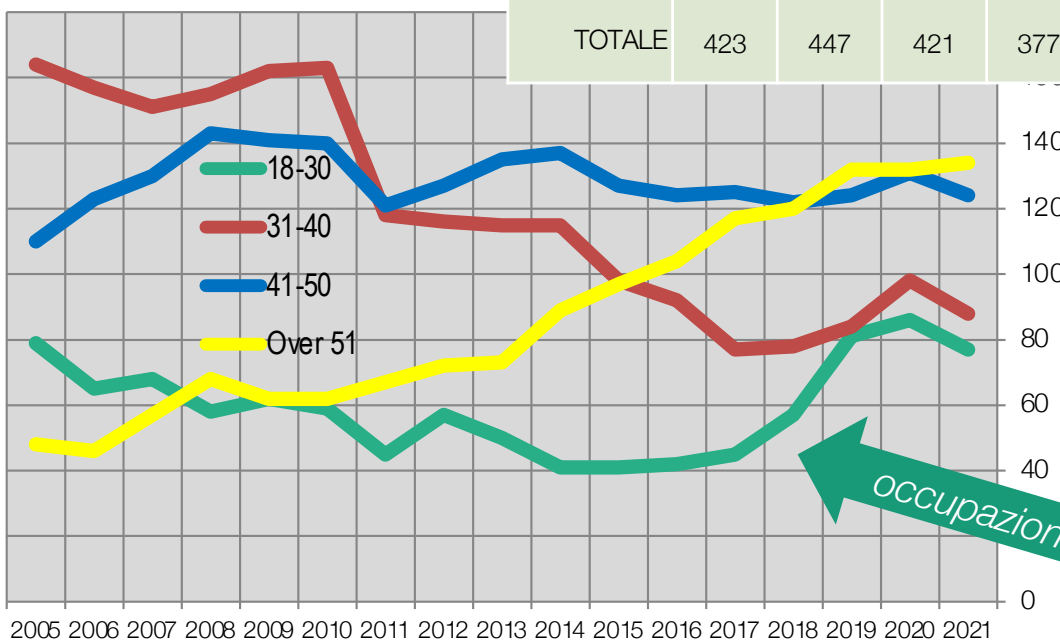
3.2.3. Lavoratori

3. relazione socio - ambientale

Le numerosità dei **soci lavoratori per fasce d'età**, rilevate nel corso del 2021, evidenziano:



fascia età	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
18-30	77	86	81	57	45	42	41	41	50	57
31-40	88	98	84	78	77	92	98	115	115	116
41-50	124	131	124	122	125	124	127	137	135	127
Over 51	134	132	132	120	117	104	97	89	73	72
TOTALE	423	447	421	377	364	362	363	382	373	372



Si rileva come le fasce d'età 18-40 costituiscano il 39,0% dei soci lavoratori (era il 41,2% nel 2020), mentre le fasce 41-Over 51 ne costituiscano il 61,0% (era il 58,8% nel 2020).

Disponendo, per gli ultimi nove esercizi, del dato relativo ai soci lavoratori e verificata la sostanziale corrispondenza dei dati dei soci nel loro complesso, rilevati negli esercizi precedenti, si propone, nel grafico a sinistra, una rappresentazione dei trend delle diverse fasce d'età, dal 2005 al 2021.

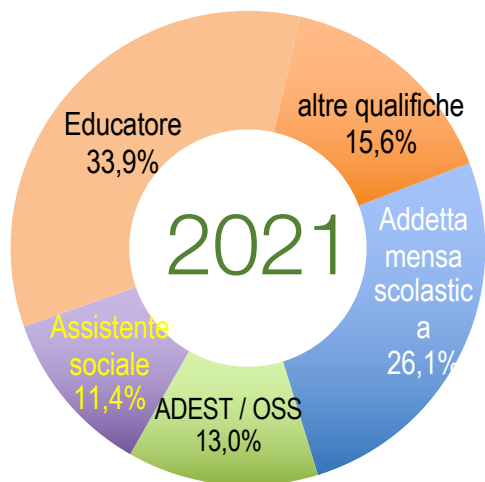


occupazione giovanile

3.2.3. Lavoratori

3. relazione socio - ambientale

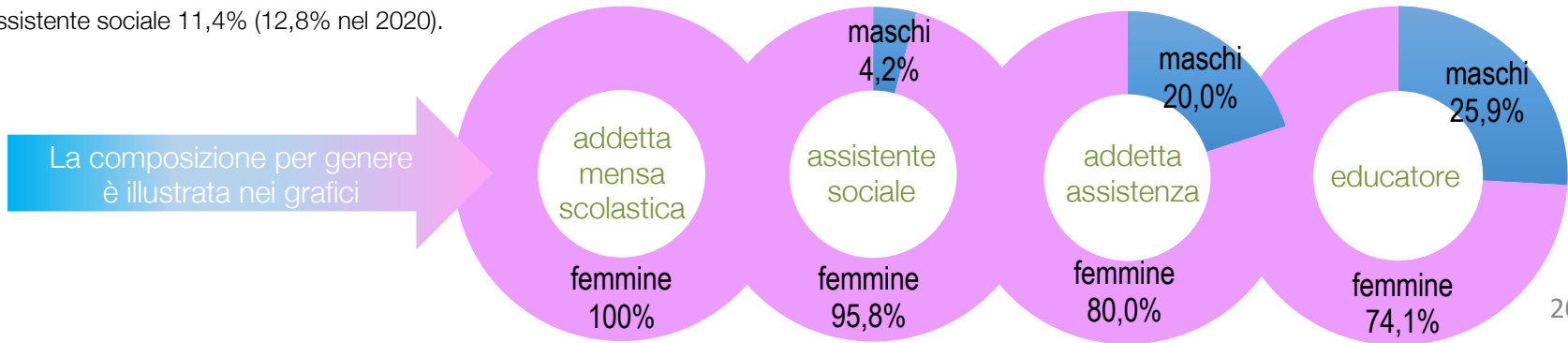
Le numerosità dei **soci lavoratori per qualifica**, rilevate nel corso del 2021, così si evidenziano.



Si rileva come le qualifiche prevalenti siano:

- educatore 33,9% (32,5% nel 2020);
- addetta mensa scolastica 26,1% (26,9% nel 2020);
- addetta assistenza (OSS) (13,0% (12,7% nel 2020);
- assistente sociale 11,4% (12,8% nel 2020).

qualifica	maschi	femmine	TOT
Assistenti Sociali	2	46	48
Addetto mensa scolastica /pulizie/ servizi ausiliari	0	110	110
Impiegato/segreteria	0	4	4
Supporto informatico	1	0	1
Addetto all'assistenza - COMPETENZE MINIME	0	2	2
ADEST	0	0	0
OSS	11	44	55
Operatore portierato sociale / supporto sociale	0	2	2
Animatori	0	0	0
Educatore	37	106	143
Infermiere	1	6	7
Operatori inserimento lavorativo	0	5	5
Addetti Sportello «Famiglia» / «Sociale*»	0	10	10
Psicologo	0	3	3
Addetti alle Funzioni Aziendali	2	7	9
Coordinatore di servizi	10	11	21
Responsabile di Direzione*	0	2	2
TOTALE	64	358	422



La composizione per genere è illustrata nei grafici



3.2.3. Lavoratori

3. relazione socio - ambientale

Le numerosità dei **soci lavoratori per tipologia di rapporto di lavoro**, nel 2021, evidenziano:

tipologia contrattuale	TOTALI	maschi	femmine
Rapporto di lavoro a tempo Indeterminato	366	58	308
Rapporto di lavoro a tempo Determinato	56	6	50
TOTALE	422	64	358



Rapporto di lavoro a tempo Determinato
13,3%

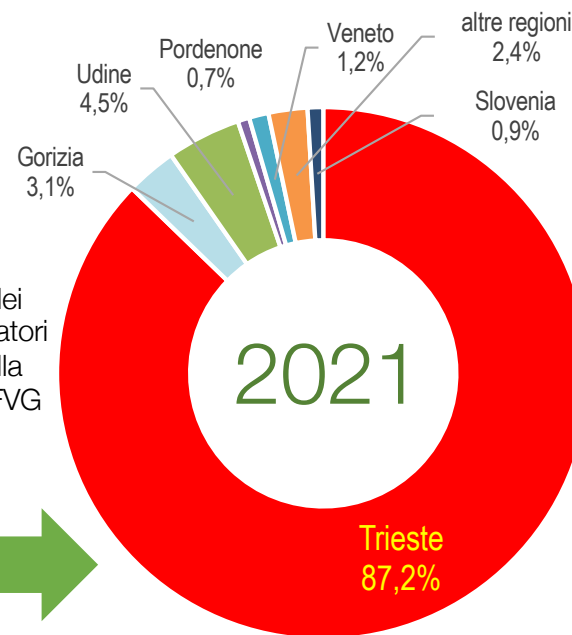


Ciò testimonia l'impegno della Cooperativa nell'adozione di forme contrattuali tese, il più possibile, ad assicurare la **stabilità occupazionale**, dove il rapporto a tempo indeterminato rappresenta una quota pari all'86,7%, in aumento rispetto al 81,8% del 2020.

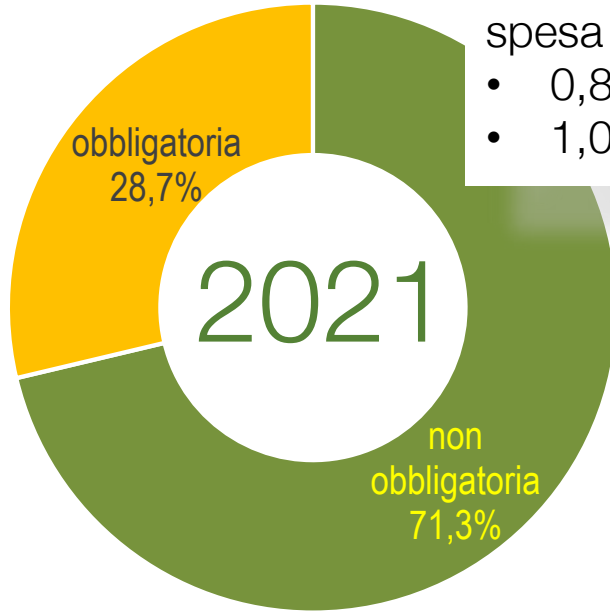
In merito alle **aree di residenza** dei **soci lavoratori** nel 2021:

provincia Trieste	369
provincia Gorizia	13
provincia Udine	19
provincia Pordenone	3
regione Veneto	5
altre regioni	10
Slovenia	4
TOTALE	423

il 95,5% dei soci lavoratori risiede nella Regione FVG



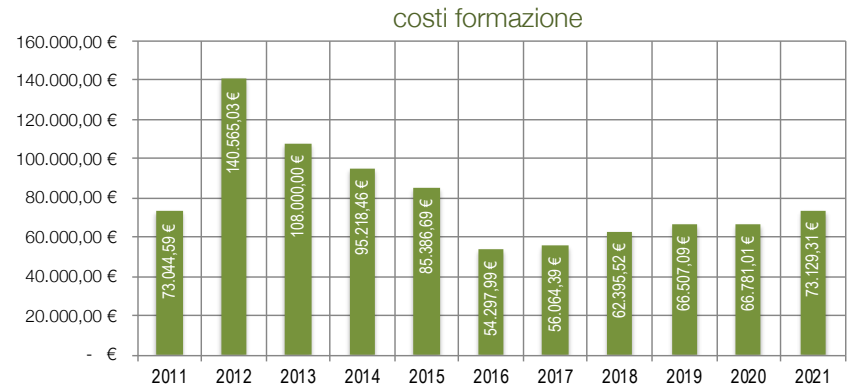
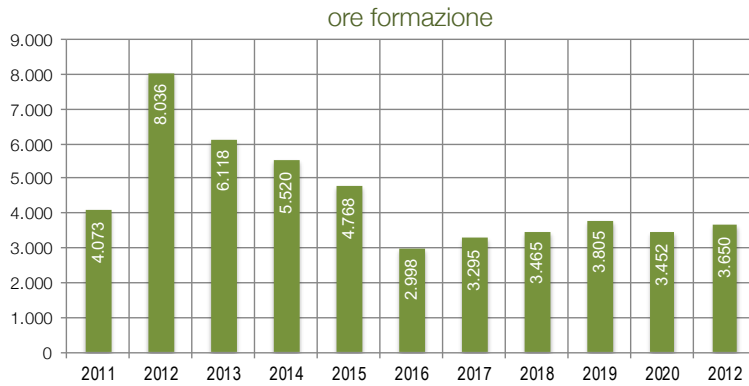
formazione



spesa per la formazione:

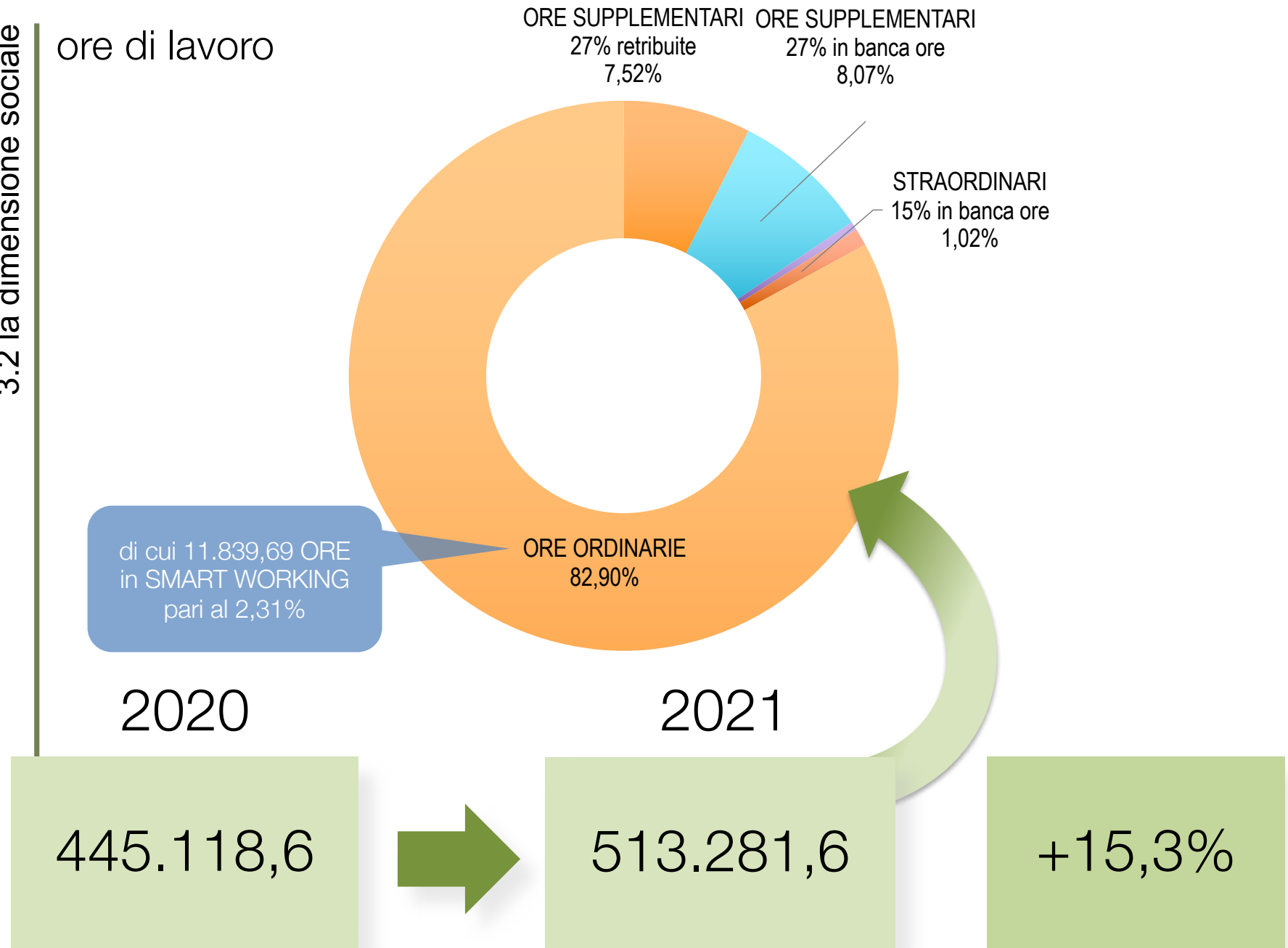
- 0,87% del totale dei costi della produzione
- 1,03% del costo del personale

ANNO	ore formazione retribuite	costo del personale	costo docenze
2012	8.036	€ 140.565,03	€ 33.236,15
2013	6.118	€ 108.000,00	€ 42.858,10
2014	5.520	€ 95.219,46	€ 31.066,02
2015	4.768	€ 85.386,69	€ 25.425,51
2016	2.998	€ 54.297,99	€ 24.830,88
2017	3.295	€ 56.064,39	€ 25.000,00
2018	3.465	€ 62.395,52	€ 25.471,46
2019	3.805	€ 66.507,09	€ 23.651,45
2020	3.452	€ 66.782,01	€ 15.975,00
2021	3.650	€ 73.129,31	€ 18.990,00



3.2 la dimensione sociale

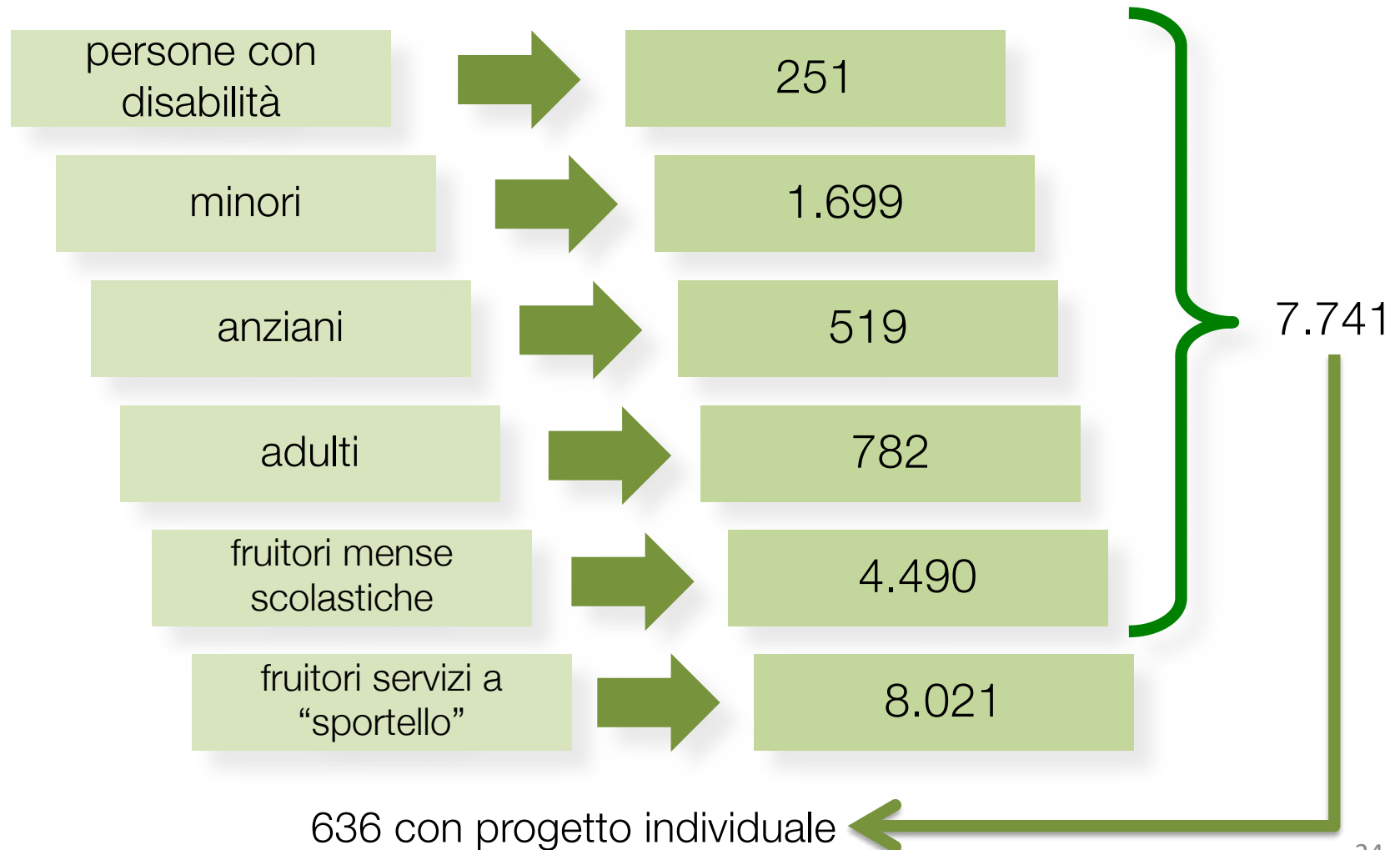
ore di lavoro



tipologie di destinatari

La natura della relazione con i destinatari è di erogazione di servizi a loro favore, a fronte del riconoscimento dell'esigibilità di tale diritto, come soggetti in carico ad enti di funzione pubblica e in quanto soggetti appartenenti alla comunità verso i quali le attività della Cooperativa sono rivolte.

Possono essere così classificati:



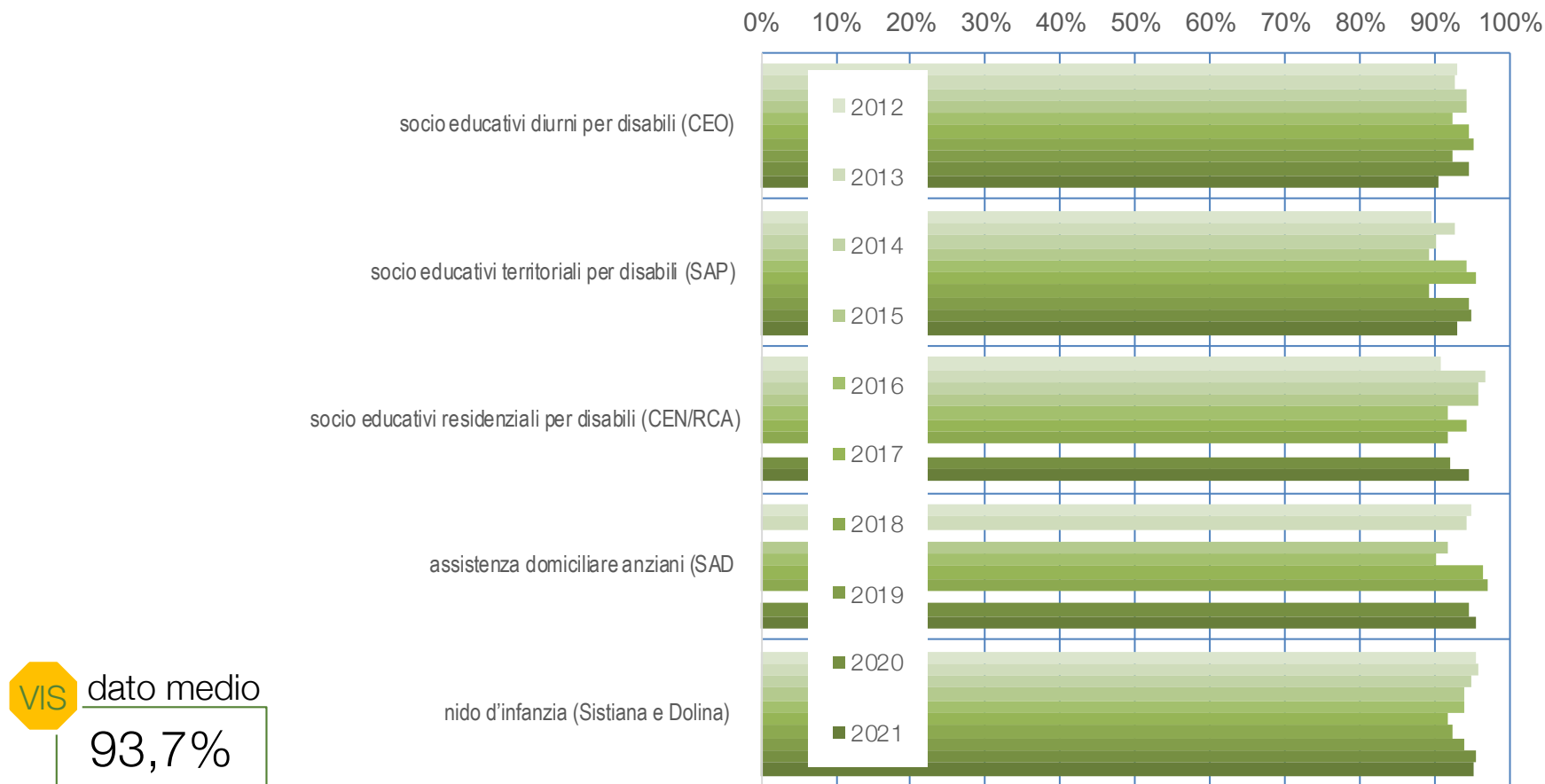
considerando che:

- la popolazione residente nella Provincia di TS (territorio di riferimento), a tutto il 2021, è di 230.689 abitanti;
 - la popolazione residente nel Comune di Trieste, a tutto il 2021, è di 200.609 abitanti;
- rispetto a questi dati di contesto, le persone destinatarie delle attività de LA QUERCIA, rappresentano rispettivamente le seguenti percentuali:

territorio	residenti	destinatari dei servizi	
		senza "sportelli"	con "sportelli"
PROVINCIA TS - 2021	230.689	3,36%	6,83%
COMUNE TS - 2021	200.609	3,86%	7,86%

impatto sul territorio

grado di soddisfazione destinatari



Nei servizi in cui viene effettuata, la rilevazione della soddisfazione dei destinatari, evidenzia un quadro di sostanziale conferma o di leggero scostamento dell'apprezzamento, da parte loro.

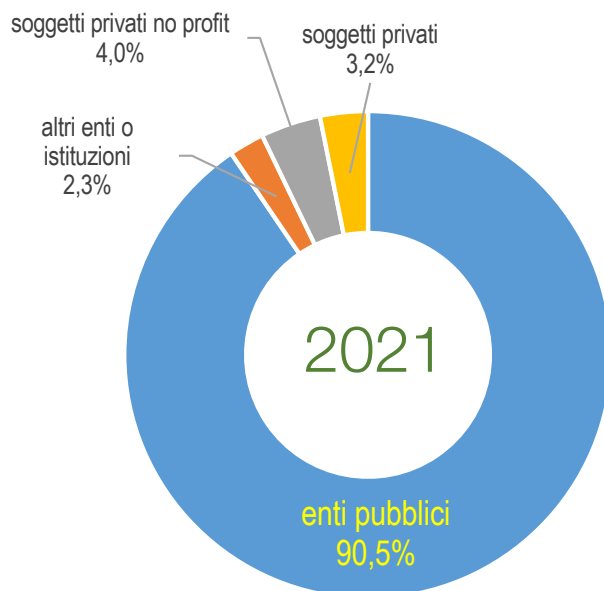
Gli scostamenti rispetto all'esercizio precedente sono di entità contenuta, tutti nell'ordine delle unità percentuali.



3. relazione socio - ambientale

3.2.4.2 Committenti

Questa categoria di stakeholder vede una relazione caratterizzata da una dimensione contrattuale (appalto; affidamento diretto; convenzione; partenariato; ecc.), in riferimento alla quale possono essere analizzati, procedendo per classificazioni progressive, con categorie che via via restituiscono un maggior dettaglio.



committente	valore annuo	%	variazione
enti pubblici	€ 9.502.473,51	90,50%	+2,35%
altri enti o istituzioni	€ 245.665,10	2,34%	-0,21%
soggetti privati no profit	€ 418.468,53	3,99%	-0,72%
soggetti privati	€ 332.876,63	3,17%	-1,43%
TOTALE	€ 10.499.483,77	100%	

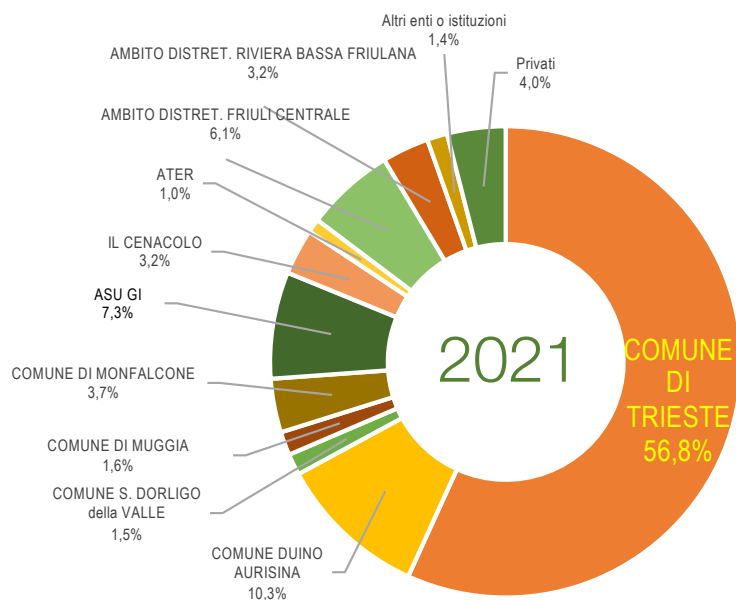
Rispetto all'esercizio precedente si rileva un incremento (+2,35%) dell'incidenza della categoria degli «enti pubblici» e un calo (-1,43%) di quella dei «soggetti privati».

La categoria degli «enti pubblici» rappresenta il 90% dell'intero novero della composizione.



3. relazione socio - ambientale

3.2.4.2 Committenti



Il quadro di massima dei Committenti evidenzia una composizione che non presenta grandi variazioni rispetto all'esercizio precedente.

Considerando la dimensione territoriale di appartenenza (Provincia di Trieste), dove il Capoluogo rappresenta di gran lunga il comune di maggior dimensione demografica (con circa l'87% degli abitanti della Provincia), si rileva una certa differenziazione dei committenti.

I servizi della Cooperativa sono presenti, in tutti e sei i comuni della Provincia.

In crescita, come evidenziato al § 1.1.3, l'incidenza dei servizi al di fuori dal territorio provinciale.

committente	valore annuo	%	variazione
COMUNE DI TRIESTE	€ 5.962.796,68	56,79%	2,85%
COMUNE DUINO AURISINA	€ 1.082.436,32	10,31%	0,89%
COMUNE S. DORLIGO della VALLE	€ 153.033,50	1,46%	0,53%
COMUNE DI MUGGIA	€ 169.173,85	1,61%	0,04%
COMUNE DI MONFALCONE	€ 386.936,07	3,69%	0,73%
ASU GI	€ 769.201,57	7,33%	-0,77%
IL CENACOLO	€ 330.745,53	3,15%	-1,11%
ATER	€ 99.907,92	0,95%	-0,15%
AMBITO DISTRET. FRIULI CENTRALE	€ 640.962,27	6,10%	-1,62%
AMBITO DISTRET. RIVIERA BASSA FRIULANA	€ 337.933,25	3,22%	-0,32%
Altri enti o istituzioni	€ 145.757,18	1,39%	-0,06%
Privati	€ 420.599,63	4,01%	-1,04%
TOTALE	€ 10.499.483,77	100%	

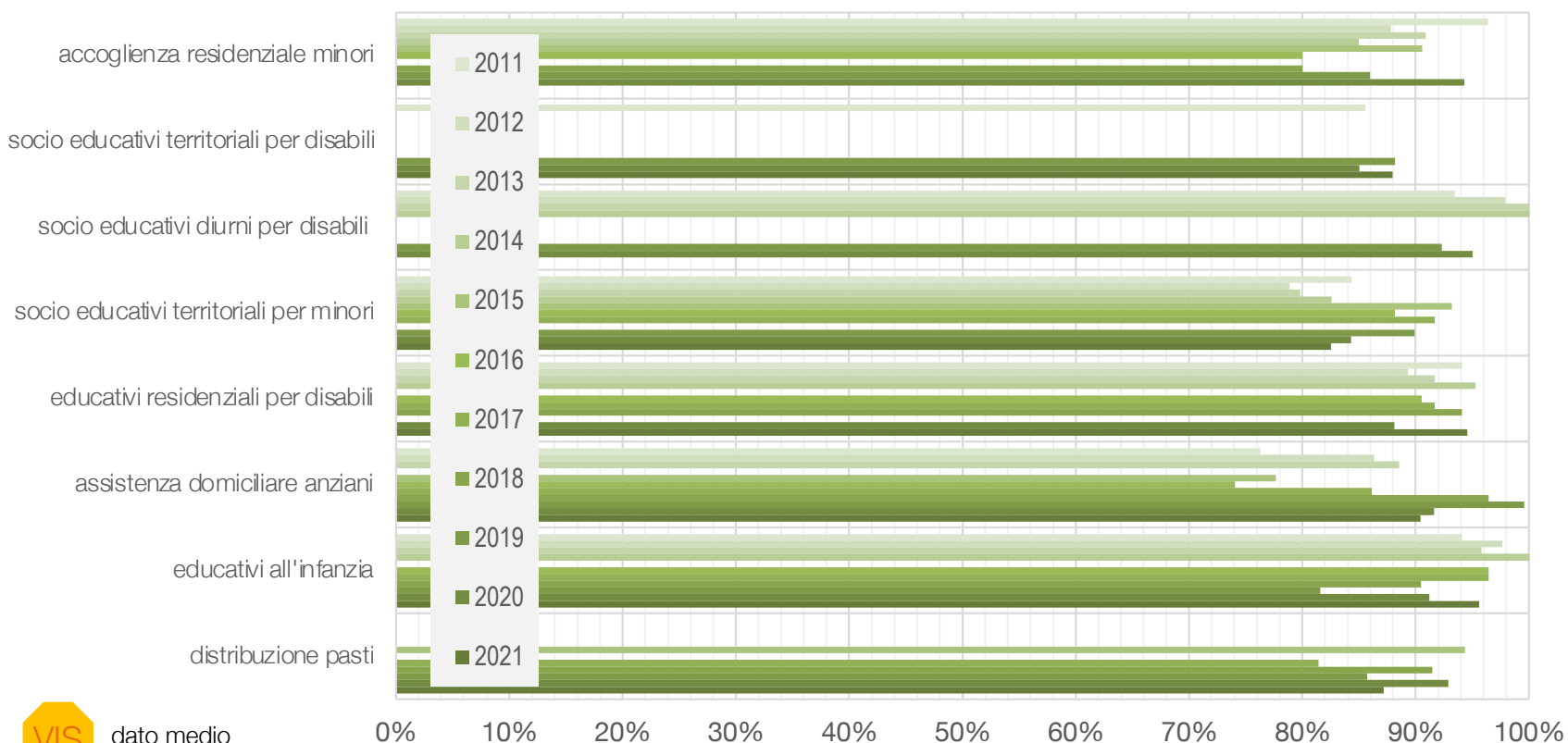


3. relazione socio - ambientale

3.2 la dimensione sociale

3.2.4.2 Committenti

soddisfazione
committenti



VIS dato medio
89,7%

assunzione degli impegni

- aggiudicazione gare in scadenza dei *servizi in essere*
- acquisizione / avvio di *nuovi servizi* { welfare aziendale
scuole
famiglie
- miglioramento della *produttività* nei servizi delle diverse aree
- implementazione *revisione* struttura *organizzativa*
- miglioramento disponibilità *dati* e *informazioni*
- *risultato economico* di gestione
- mantenimento *equilibrio finanziario* della Cooperativa
- mantenimento *regolarità* erogazione *retribuzioni* e *oneri contributivi*



LA QUERCIA

per la persona

... in estrema sintesi ...



2021

